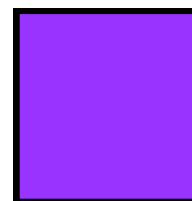
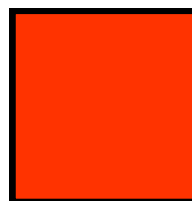
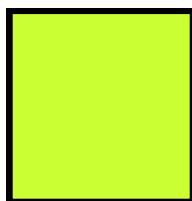
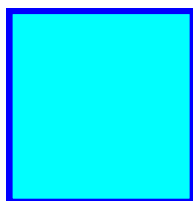




Società Cooperativa Sociale a r.l.
IL MOSAICO ONLUS

BILANCIO SOCIALE ANNO 2023

Società cooperativa sociale a r.l. IL MOSAICO onlus
Via Mazzini, 5 – 33033 Codroipo (ud)
Tel. 0432 - 905686
e-mail: ilmosaicoonlus@tin.it
ilmosaicoonlus@pec.it
www.ilmosaicocod.it



I N D I C E

NOTA METODOLOGICA	3
IDENTITÀ AZIENDALE	5
MISSION	5
VISION	5
VALORI	6
LA STORIA	6
GOVERNANCE DEL SISTEMA	7
ASSETTO ISTITUZIONALE	7
ORGANIGRAMMA	9
PERFORMANCE SOCIALE	12
IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS	12
STAKEHOLDERS INTERNI	13
DESCRIZIONE ATTIVITA'	21
STAKEHOLDERS ESTERNI	27
PERFORMANCE ECONOMICA	29
DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	29
INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA	31
CONCLUSIONI	35

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale, redatto in base alle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale del Friuli V.G. del 9 ottobre 2008 n. 1992, ed alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS e delle imprese sociali contenute nel decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4.7.2019, pubblicato sulla G.U. 9.8.2019 n.186 ed in vigore dal 24.8.2019, rappresenta uno strumento privilegiato per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che portano, anno dopo anno, alla realizzazione degli obiettivi societari.

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato ad un duplice obiettivo: la valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa.

Consapevoli dell'importanza che il Bilancio Sociale riveste negli organismi senza scopo di lucro -ed impegnati in scopi sociali -, auspichiamo che la lettura del testo dia occasione per fornire suggerimenti, che costituiranno oggetto di approfondimento e miglioramento verso l'obiettivo di una sempre più completa informazione.

La struttura del documento e le aree di rendicontazione fanno riferimento agli standard emanati nel 2001 dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Secondo il GBS, gli strumenti di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'impresa, aprendo un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire agli stakeholders il maggior numero di conoscenze - anche sotto il profilo etico-sociale -, e che aumenti pertanto le possibilità di valutazione e di scelta.

Il processo di rendicontazione è stato gestito da un gruppo di lavoro interno coordinato da un responsabile di progetto. La raccolta dei dati ha coinvolto tutti i soci lavoratori della Cooperativa.

Il documento prodotto si articola nelle sezioni sotto elencate, così come definito dallo standard GBS.

Identità aziendale

In questa sezione si dà evidenza delle caratteristiche istituzionali della cooperativa: la mission, i valori di riferimento, la sua storia

Governance del sistema

In questa sezione si dà evidenza all'assetto organizzativo e di governance, con gli elementi che caratterizzano la gestione attuale e futura.

Performance sociale

In questa sezione sono analizzati la composizione delle diverse categorie di stakeholders ed i loro rapporti con la cooperativa

Performance economica

In questa sezione viene effettuata una riclassificazione - secondo gli standard GBS - del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio di esercizio, in modo da evidenziare l'effetto economico che l'attività della cooperativa ha prodotto su ciascuna categoria di stakeholder.

Prospetti riepilogativi dei principali indicatori

Scopo degli indicatori è misurare l'impatto che le attività e le scelte operate dalla Cooperativa hanno sui diversi stakeholder di riferimento.

Sintesi e conclusioni

In questa sezione vengono espressi gli obiettivi di miglioramento e gli impegni per il futuro.

Il Bilancio Sociale, che affianca e completa il Bilancio Economico, viene presentato all'Assemblea annuale di bilancio dei Soci per l'approvazione.

Quindi viene depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato sul nostro sito internet www.ilmosaicocod.it

Attraverso il Bilancio Sociale 2023 la Cooperativa Il Mosaico Onlus vuole trasmettere a tutti i soggetti in relazione con l'impresa la ricchezza di questo percorso e la disponibilità al confronto ed allo scambio reciproco di esperienze e riflessioni, per poter perseguire al meglio nel raggiungimento del bene comune.

Si specifica nella tabella seguente la modalità di approvazione del bilancio Sociale 2023, secondo le linee guida contenute nella deliberazione della Giunta Regionale FVG del 9 ottobre 2008, n. 1992

periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio Contabile 01.01 – 31.12.2023	
eventuale bilancio preventivo sociale		NO
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	-----	
data di approvazione	29.05.2024	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006		SI

IDENTITA' AZIENDALE

MISSION

La Soc. Coop. Sociale a r.l. Il Mosaico Onlus è una Cooperativa Sociale di TIPO A, fortemente radicata nel territorio del Medio Friuli.

La Cooperativa nasce nel 2003 per gestire un centro occupazionale Diurno per persone con disabilità adulte, avviato nel 1996 dal Gruppo Volontari Codroipesi Onlus, storica associazione di volontariato di Codroipo, e condotto dal 1998 al 2003 dall'Associazione di volontariato Il Mosaico Onlus.

Il Centro occupazionale diurno per persone con disabilità Il Mosaico si pone come struttura di appoggio e sollievo alla famiglia offrendo spazi educativi, assistenziali, ricreativi e di socializzazione, e favorendo l'integrazione sociale degli ospiti nel territorio di appartenenza.

Il C.OD. Il Mosaico ha come finalità il benessere globale della persona con disabilità ed il miglioramento della sua qualità di vita, raggiunti principalmente attraverso la relazione con gli educatori, i compagni, il mondo esterno.

Il Cod lavora per lo sviluppo ed il mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia degli ospiti, tramite interventi integrati educativi ed assistenziali, programmati attraverso il progetto annuale del servizio.

La Cooperativa è inoltre impegnata a favorire un cambiamento culturale nei confronti della disabilità, cioè a far riscoprire alla comunità locale il valore della solidarietà e recuperare quello dell'accoglienza: più la comunità sente suo il problema dell'handicap, più si sforza di curarlo e quindi curando una parte di sé, cura se stessa;

Per le sue origini, la Cooperativa persegue l'obiettivo di offrire occasioni concrete per vivere un'esperienza di solidarietà e condivisione.

VISION

La Cooperativa ha scelto questo nome perché ha immaginato la società come un grande mosaico.

Il mosaico può essere bellissimo, ma se manca anche una sola tessera, anche la più insignificante, si nota la sua incompletezza.

Crediamo perciò nel valore di ogni persona in quanto detentrici di una dignità umana, a prescindere della sua condizione fisica, sociale, economica etc ed al suo diritto/dovere a partecipare da protagonista della sua vita nella comunità .

Abbiamo affermato che l'obiettivo principale del Centro è il raggiungimento del *benessere* della persona accolta e crediamo che questo sia, nella cultura dei servizi legati alla persona, l'indicatore più efficace per valutare i risultati del nostro operare.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario cercare di definire progetti certi e conseguibili, tentare di definire degli indicatori di qualità quali:

- Un clima relazionale attento, capace di cogliere stati di benessere e malessere
 - Un atteggiamento "adulto" nei confronti delle persone con disabilità, che li consideri non solo oggetto di un intervento ma protagonisti della loro vita
 - Una capacità di proporre soluzioni diversificate, dalle quali ogni persona possa acquisire nuove opportunità di apprendimento
 - Una elasticità nella definizione organizzativa, quale strumento per gestire le risorse
- Lavorare per progetti, valutando i risultati, consente all'operatore ed al Centro di visualizzare l'impegno prodotto e di rimotivarsi sui percorsi successivi.

LA STORIA

La nascita della Cooperativa Il Mosaico è frutto di un lungo percorso di solidarietà avviato agli inizi del 1980 da parte del Gruppo Volontari Codroipesi, associazione di volontariato sorta per promuovere e valorizzare la dignità delle persone con disabilità e per un loro inserimento sociale.

Attraverso un'attività di socializzazione ed animazione del tempo libero dei disabili, l'associazione rilevò una crescente domanda da parte delle famiglie di un servizio giornaliero diurno, in cui i loro congiunti potessero trascorrere la giornata in maniera costruttiva.

Nacque perciò il "Progetto Casa Italia", con lo scopo di ristrutturare un edificio da destinare a sede dell'Associazione e del Centro Diurno. In questo progetto furono coinvolti l'Amministrazione Comunale, che acquistò l'immobile e lo ristrutturò, ed il tessuto sociale Codroipese (associazioni, enti, banche, privati cittadini) che finanziarono l'arredamento e le attrezzature per le attività.

Finalmente il 1° settembre 1996 iniziò l'attività il Centro occupazionale Diurno Il Mosaico, con 4 ospiti e 2 educatori. Nel giro di un paio d'anni il Centro raggiunse la capienza di 9 ospiti e 3 educatori ed una complessità di gestione che indusse il Gruppo Volontari a promuovere la costituzione dell'Associazione di volontariato Il Mosaico perché gestisse direttamente il Centro Diurno. Questa Associazione, costituita da volontari e genitori, continuò il consolidamento dell'esperienza, aumentando a 13 il numero di utenti e 5 quello degli educatori, e stabilizzando il rapporto di convenzione con l'ASS. n. 4 Medio Friuli.

A metà del 2003 l'Associazione Il Mosaico valutò come l'obiettivo principale dell'Associazione, cioè l'avvio e la sperimentazione del Centro, fosse stato positivamente conseguito, vista la capacità e l'autonomia organizzativa raggiunta dalla struttura. Un'ulteriore riflessione portò inoltre alla consapevolezza che lo scopo peculiare e caratteristico di un'associazione di volontariato sia la promozione e la valorizzazione di una cultura della solidarietà e dell'accoglienza. Era quindi opportuno affidare la sua gestione ad un ente di natura commerciale, che mantenesse invariate le modalità operative e educative, gli ospiti accolti, gli operatori, i locali etc..

Si pensò perciò di costituire la Società Cooperativa Sociale a r.l. Il Mosaico (12.11.2003) promossa dall'Associazione Il Mosaico, dai 6 educatori del Centro diurno e da 2 volontari.

Dal 1.1.2004 il Centro diurno è gestito dalla Cooperativa Il Mosaico, mentre l'Associazione Il Mosaico continua nell'azione di sostegno, di supporto, di implementazione di risorse umane e materiali.

In questi anni di gestione del Centro da parte della Cooperativa sono stati accolti ancora 2 ospiti ed 1 educatore. Si è completata la struttura dotandola di una sala ludico ricreativa, di una nuova sala mensa con annessa cucina, servizi igienici e una piccola lavanderia. Si sono implementate le attività sportive ed espressive e la collaborazione con le realtà sociali ed istituzionali del nostro territorio.

Dal 2015 la Cooperativa è convenzionata con l'A.A.S. n.3 ALTO FRIULI – COLLINARE - MEDIO FRIULI e successivamente con l'ASU FC in virtù della riorganizzazione sanitaria della Regione Friuli V.G.

Con DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE di ASU FC n. 117 DEL 07/02/2023 è stata autorizzata la stipula della Convenzione triennale 2023/2025 per la realizzazione di Attività di co-progettazione e gestione con ASU FC mediante accreditamento – riferita a progetti di inserimento in attività socio assistenziali ed educative – progetti di inserimento presso servizi diurni e abitativi e attività con progetti personalizzati per persone con disabilità nell'ambito del territorio di competenza dell'ASU FC.

I VALORI

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità prevalente previsti dagli articoli 2512 - 2514 del codice civile.

La Cooperativa sociale, senza scopo di lucro, ispira la sua azione ai principi del movimento cooperativo mondiale nonché a quelli dell'Associazione di Volontariato "IL MOSAICO Onlus", con sede in Codroipo, ed in rapporto ad essi agisce.

In particolare ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, in conformità e nello spirito della legge 8.11.1991 n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, o delle leggi regionali applicative, nonché i principi della centralità della persona e della sua famiglia, della solidarietà, della mutualità, della responsabilità, della democraticità, anche al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine soggettivo, economico e sociale che impediscono la piena realizzazione spirituale e materiale della persona e la sua compartecipazione alla crescita ed allo sviluppo della comunità d'appartenenza.

La Cooperativa sociale intende perseguire il proprio scopo - principalmente avendo riguardo delle persone con disabilità intellettive, fisiche e sensoriali e a rischio di emarginazione, e garantendo il pieno rispetto della loro dignità e il diritto all'autonomia ed all'integrazione - attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi

GOVERNANCE DEL SISTEMA

ASSETTO ISTITUZIONALE

"IL MOSAICO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - O.N.L.U.S."

codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Udine 02311220301 e n. 251215 R.E.A.,

Iscritta:

- al N. 4015 Sezione Produzione Lavoro, al N. 4016 Sezione Cooperazione Sociale del Registro Regionale delle Cooperative,
- al N. 203 Sez. A dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali
- al N. A126995 dell'Albo Cooperative del Ministero delle Attività Produttive,

Codice ATECO 889900

Sede legale ed operativa in via G. Mazzini n. 5 a Codroipo.

L'art. 20 dello Statuto prevede i seguenti organi sociali :

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Il Collegio Sindacale

L'Assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno - entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale - con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali. (art. 21 dello statuto)

Nel corso del 2023 ha avuto luogo n. 1 Assemblea dei Soci, che ha visto la partecipazione di tutti i soci presenti in proprio.

Anno	Nr- assemblee	Nr. Soci presenti	% sul nr. soci
2021	1	10	100%
2022	1	10	100%
2023	1	10	100%

Il principale organo direttivo della cooperativa è il **Consiglio di Amministrazione**, composto da cinque Consiglieri nominati dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni. Il Consiglio di Amministrazione ha compiti esecutivi, deve trasformare in progetti gli orientamenti espressi dall'Assemblea e monitorarne la realizzazione.

Inoltre il CdA ha il mandato di mantenere l'equilibrio economico fra entrate, uscite ed investimenti.

Non è previsto alcun compenso ad amministratori o a persone che ricoprono cariche istituzionali o non nella cooperativa. (art. 26 dello statuto)

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

Composizione del CDA	Nominativo	Età	Ruolo in cooperativa	Anzianità sociale	N. mandati ricoperti
Presidente CdA	DEFEND PIERANGELO		COORDINATORE	20 ANNI	7
Vicepresidente CdA	GROSSUTTI ROMINA		EDUCATORE	20 ANNI	4
Consigliere	PARUSSINI SONIA		EDUCATORE	20 ANNI	4
Consigliere	STEFANI SABRINA		SOCIO VOLONTARIO	5 ANNI	2
Consigliere	DEFEND PAOLA		DELEGATO SOCIO PERSONA GIURIDICA	20 ANNI	7

Anno	Nr- Consigli di amministrazione	% Consiglieri presenti
2021	10	100%
2022	8	100%
2023	6	100%

All'interno della propria struttura la Cooperativa Il Mosaico ha previsto uno strumento organizzativo per garantire la gestione, il coordinamento e lo sviluppo di tutte le attività che si muovono al suo interno: le **RIUNIONI TECNICHE**.

Le riunioni tecniche coinvolgono i 6 dipendenti/soci della Cooperativa.

Sono a cadenza settimanale, precisamente al Mercoledì pomeriggio.

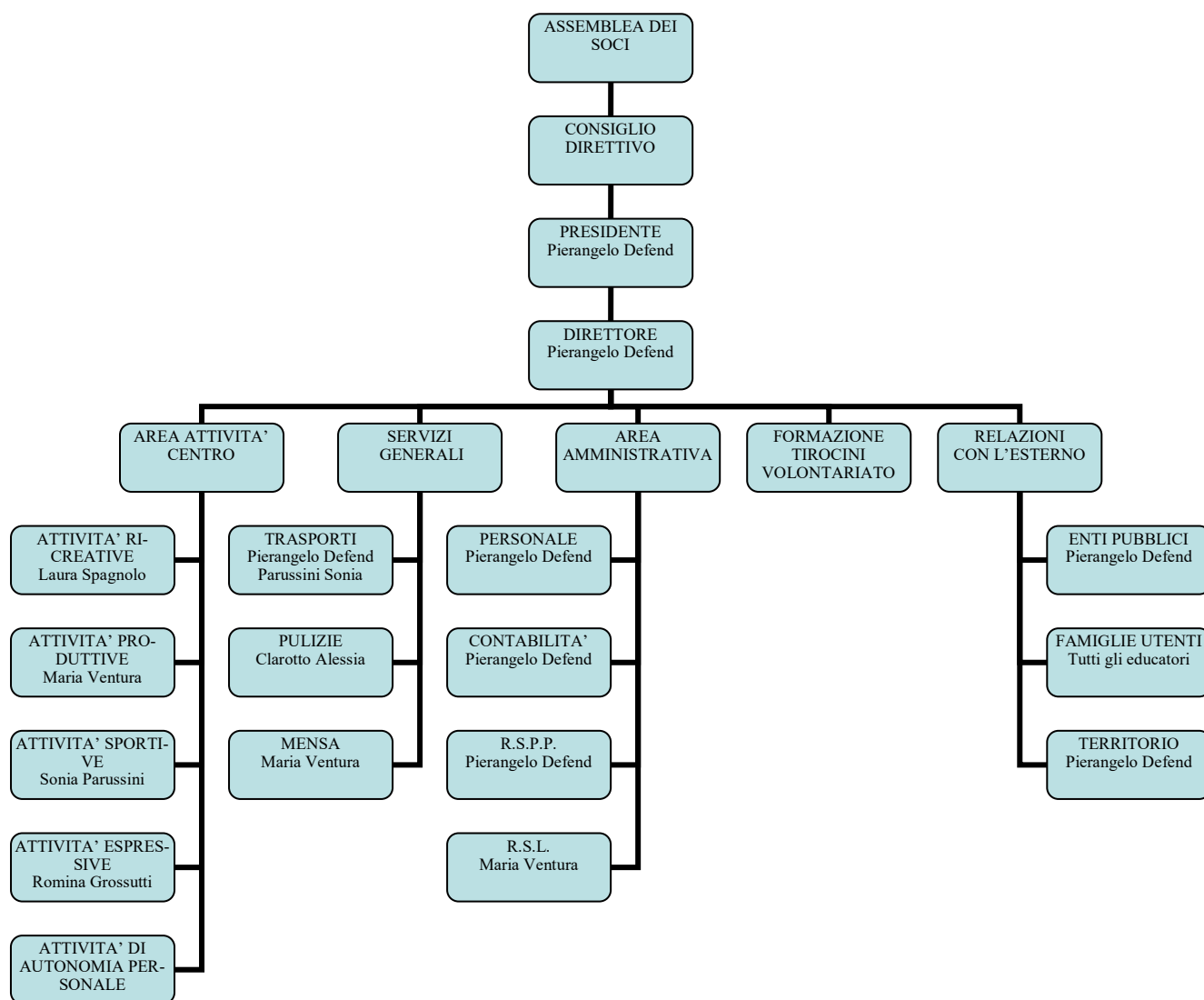
Sono finalizzate alla programmazione settimanale delle attività, alla verifica dei progetti educativi individualizzati degli utenti, ad affrontare eventuali problematiche di ordine tecnico e produttivo, e quelle poste all'ordine del giorno dai partecipanti. In sintesi, le riunioni tecniche hanno lo scopo di perseguire l'efficacia e l'efficienza nella gestione del Centro.

Le riunioni tecniche vengono convocate e guidate dal Direttore della Cooperativa.

COLLEGIO SINDACALE

Il non superamento dei parametri dimensionali previsti dal Codice Civile, consente alla Cooperativa di non procedere alla nomina del Collegio Sindacale (art. 29)

L'ORGANIZZAZIONE



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

DIRETTORE	Il direttore ha la funzione di mettere in atto gli indirizzi del Consiglio di Amministrazione, coordinare le varie aree operative e garantire il loro funzionamento nel rispetto delle normative
AREA ATTIVITA' CENTRO	Si occupa della progettazione e della gestione dei progetti rivolti agli ospiti del Centro Occupazionale Diurno
AREA DEI SERVIZI GENERALI	Si occupa della gestione dei trasporti degli ospiti del Centro, del servizio mensa e delle pulizie del centro.
AREA AMMINISTRATIVA	Si occupa della gestione di tutte le attività prettamente amministrative, di bilancio, relative al personale ed alla sicurezza
AREA FORMAZIONE TIROCINI	Si occupa della formazione e dei rapporti con le istituzioni formative per l'accoglienza di tirocini, stages, periodi di alternanza scuola/lavoro, PCTO Segue inoltre la formazione dei volontari, soci e non, e dei volontari del servizio Civile Nazionale e del servizio civile solidale della regione Friuli V.G.
AREA RELAZIONI ESTERNE	Si occupa delle relazioni con gli Enti Pubblici (Committenti e non), con le istituzioni scolastiche, con le famiglie degli utenti, con il variegato mondo dell'Associazionismo locale ed il territorio.

Oltre al personale della struttura organizzativa, la cooperativa si avvale di collaborazioni specialistiche esterne con cui ha strutturato rapporti di collaborazione continuativa. Consulenze esterne su organizzazione, gestione, sicurezza sono le seguenti:

Area	Società	Professionisti
Amministrazione	Soc. Coop. Accounting Service	
Paghe e contributi	Studio Associato Gasparini Srl - Stp	
Procedure HACCP	Agenzia Sanità & Ambiente - Sinergica	
Procedure sulla sicurezza	Agenzia Sanità & Ambiente - IRES Friulantincendi	

Per un miglioramento continuo dei servizi e per un costante monitoraggio degli ospiti e supporto agli operatori, la cooperativa si avvale di un servizio di consulenza, previsto dalla convenzione con l'ASU FC, ex ASS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli, di collaboratori esterni esperti nelle materie:

Pedagogia, Neuropsichiatria, Assistenza Sociale, Psicologia.

Consulente	Qualifica	Servizio
	Neuropsichiatra	C.S.M. Asu FC - Distretto Sanitario di Codroipo
Dott.sa MORELLI Fanny	Funzionaria Psicoeducativa	ASU FC , ex AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli
Dott.sa PONTONI Ondina	Responsabile equipe multidisciplinare territoriale "Minori, Famiglia, Disabilità"	ASU FC , ex AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli

Organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione

Figura	Nominativo	Funzione e ruolo nell'azienda
Datore di lavoro	Defend Pierangelo	Legale Rappresentante della Cooperativa
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	Defend Pierangelo	RSSP della cooperativa. Provvede alla valutazioni dei rischi e la redazione dei piani di emergenza, ove necessari.
Medico Competente	Dott.sa Fadda Alessandra A.S.A. S.Daniele del Fr. (UD)	Esercita la sorveglianza sanitaria nell'azienda.
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	Ventura Maria	Esercita, su mandato dei lavoratori, la verifica sulla valutazione dei rischi e sui piani di emergenza
Addetti alle gestione delle emergenze	Defend Pierangelo Ventura Maria Grossutti Romina	lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio di pronto soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza.

PERFORMANCE SOCIALE

IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder della Soc. Cooperativa Sociale Il Mosaico Onlus sono numerosi. Della cerchia degli stakeholder più diretti fanno parte i “clienti”, che possono essere distinti in due gruppi:

___ gli utenti e i loro familiari: la cooperativa cerca di offrire servizi che rispondano sempre di più alle loro esigenze;

___ i committenti pubblici di tali servizi (A.A.S., comuni, province, ecc.);

Altri stakeholder primari sono:

___ il personale (soci e dipendenti): sono il fulcro attorno al quale ruota tutta l'attività della cooperativa

___ le persone che prestano ad altro titolo la loro attività in cooperativa (soci volontari, volontari del servizio civile, tirocinanti, ecc);

Vi sono poi stakeholder più esterni rispetto ai precedenti, ma anch'essi portatori di interessi rispetto all'attività della cooperativa anche se a vario titolo:

___ il mondo cooperativo e il terzo settore: vale a dire l'ambito di riferimento della cooperativa nella sua particolare forma imprenditoriale;

___ gli enti locali in genere;

___ i fornitori;

___ l'università, le scuole e il mondo della formazione: la collaborazione con queste istituzioni permette di sviluppare una rete di scambio attraverso cui dare la possibilità alle persone in formazione di confrontarsi, attraverso tirocini, con la realtà lavorativa e alla cooperativa di integrare i propri saperi attingendo a personale qualificato e motivato;

___ la comunità locale e il territorio: per la Cooperativa il legame con il territorio nel quale opera è elemento di vitale importanza nello svolgere la propria funzione economica e sociale. Per questo è importante attivare un dialogo costante con le parti sociali della comunità per promuovere il miglioramento della qualità della vita del cittadino.

I portatori di interesse

Il termine stakeholder indica tutti coloro che “portano un interesse”, anche non di natura economica, rispetto all'agire di un'organizzazione, ovvero i soggetti che influenzano o sono influenzati direttamente o indirettamente dall'attività della cooperativa.

Stakeholder interni

La base sociale

Rappresentanza

Profilo del personale

Condizioni lavorative per il personale

Formazione

PCTO (ex Alternanza Scuola/Lavoro), Tirocini e volontari

Nella Cooperativa le persone prestano la loro opera a diverso titolo:

- a) **SOCI**, che concorrono al governo della cooperativa condividendone gli scopi e l'oggetto
 - ⇒ soci lavoratori: forniscono alla cooperativa la propria attività regolarmente retribuita
 - ⇒ soci volontari: partecipano alle attività della cooperativa fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente
- b) **NON SOCI**, che prestano la propria opera senza partecipare direttamente alla vita "sociale" della cooperativa
 - ⇒ **lavoratori non soci**: forniscono alla cooperativa la propria attività regolarmente retribuita
 - ⇒ **volontari** dell'Associazione di Volontariato Il Mosaico ODV: che forniscono alla cooperativa gratuitamente attività di sostegno e relazione con gli utenti del Centro
 - ⇒ **tirocinanti, allievi in PCTO (ex alternanza Scuola/Lavoro), volontari del servizio civile**: che forniscono alla cooperativa il proprio contributo per un periodo di tempo determinato

La Base Sociale

Procedura di ammissione dei soci

In coerenza con il dettato dell'art. 5 dello statuto possono essere «soci cooperatori» della Cooperativa Il Mosaico tutte le persone maggiorenni, di ambo i sessi, che per la loro attitudine o formazione professionale possono partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa e attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, nonché le persone giuridiche, ed i soggetti giuridici collettivi in genere, pubblici e privati nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali.

Il numero dei soci è illimitato ma non può essere inferiore al numero minimo stabilito dalla legge. Oltre ai "soci cooperatori", possono essere ammessi «soci volontari», di cui all'art. 2 della legge 381/1991.

Ai soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente per il raggiungimento degli scopi della Cooperativa potrà essere corrisposto il solo rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate. Essi sono iscritti in un'apposita sezione del Libro Soci ed il numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci.

L'ammissione a socio prevede la sottoscrizione ed il versamento della quota sociale e della tassa di ammissione, se prevista. I soci dimessi hanno il diritto al rimborso del capitale sociale versato.

COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE

SOCI	ANNO 2021		ANNO 2022		ANNO 2023	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
COOPERATORI/LAVORATORI	1	5	1	5	1	5
VOLONTARI	2	1	2	1	2	1
SUBTOTALE	3	6	3	6	3	6
PERSONE GIURIDICHE /SOCI COOPERATORI	1		1		1	
TOTALE	10		10		10	

I soci della Cooperativa Il Mosaico sono soci cooperatori/ lavoratori, 1 socio persona giuridica e 3 soci volontari. Sono residenti nel comune di Codroipo ed in quelli limitrofi: 1 socia risiede in provincia di Pordenone.

COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE BASE SOCIALE PER FASCE DI ETA' ANAGRAFICA

ANNI	ANNO 2023
da 18 a 25	0
da 26 a 35	1
da 35 a 45	0
da 46 a 55	3
più di 55	5
Persona Giuridica	1
TOTALE	10

TURNOVER BASE SOCIALE

SOCI ANNO 2023	SALDO INIZIALE	ENTRATI	USCITI	SALDO FINALE
ORDINARI/LAVORATORI	6	0	0	6
VOLONTARI	3	0	0	3
PERSONE GIURIDICHE	1	0	0	1
TOTALE				10

Quota Sociale

Il capitale sociale sottoscritto e versato ammonta a € 20.225.
La quota sociale per i soci è di € 25,00.

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO PER TIPOLOGIA DI SOCI

	ANNO 2023	%
SOCI ORDINARI/LAVORATORI	€ 150	0,74
SOCI VOLONTARI	€ 75	0,37
SOCI PERSONE GIURIDICHE	€ 20.000	98,89
TOTALE	€ 20.225	100

Comunicazione interna

Viste le ridotte dimensioni, la comunicazione all'interno della Cooperativa Il Mosaico avviene in maniera informale, familiare e giornaliera. Questo stile garantisce una buona diffusione interna delle informazioni e consente ai soci e a tutti gli operatori la massima partecipazione e condivisione degli obiettivi prefissati nonché il controllo e l'aderenza delle attività a quanto preventivato.

Inoltre le informazioni sono diffuse all'interno della cooperativa attraverso le seguenti modalità:

- Assemblee dei soci
- Riunioni settimanali tra soci lavoratori
- Riunioni del Consiglio d'Amministrazione
- Avvisi affissi nelle bacheche
- Giornalino e circolari interne
- Bilancio Sociale
- Gruppo WhatsApp
- Facebook - Instagram

STAKEHOLDERS RISORSE UMANE – LAVORATORI

Possono essere «soci cooperatori» della Cooperativa Il Mosaico tutte le persone maggiorenni, di ambo i sessi, che per la loro attitudine o formazione professionale possono partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa e attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo (art. 5 dello Statuto Sociale).

Dal 2020 tutti i dipendente sono soci cooperatori con un contratto a tempo indeterminato.

N. SOCI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE		Normodotati			Svantaggiati			Totale normodotati e svantaggiati
		Full time	Part time	totale	Full time	Part time	totale	
SOCI	dip a Tempo Indeterminato	4	2	6				6
	dip a Tempo Determinato							
	collaborazioni a progetto							
	collaborazioni occasionali							
	lavoro a chiamata							
	lavoro interinale							
							
	Totale		4	2	6			
NON SOCI	dip a Tempo Indeterminato							
	dip a Tempo Determinato							
	collaborazioni a progetto							
	collaborazioni occasionali							
	lavoro a chiamata							
	lavoro interinale							
							
	Totale							

La principale forma contrattuale è quindi quella del socio lavoratore nel rispetto del principio di mutualità, attraverso un rapporto di lavoro a tempo indeterminato;

N. SOCI PER CONTRATTO PART-TIME			
	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti a Tempo Indeterminato	0	2	2

La Cooperativa favorisce, nei limiti della funzionalità del servizio, l'utilizzo del part-time soprattutto per le socie lavoratrici. Tutti i dipendenti che usufruiscono di un contratto part-time sono donne.

COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLE RISORSE UMANE PER GENERE E ETA' ANAGRAFICA						
Eta' anagrafica	ANNO 2021		ANNO 2022		ANNO 2023	
	M	F	M	F	M	F
Da 16 a 25		1				
Da 26 a 35				1		1
Da 36 a 45		1		1		
Da 46 a 60	1	3	1	3	1	4
Totale	1	5	1	5	1	5

TITOLO DI STUDIO	N.
Maturità Tecnica/Professionale	1
Liceo Scientifico	1
Liceo Classico	1
Diploma Infermiera Professionale	1
Laurea in Pedagogia	1
Laurea in lingue straniere	1
TOTALE	6

LAVORATORI / VOLONTARI			
/LAVORATORI VOLONTARI	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
Soci volontari			
il numero	3	3	3
numero di ore lavorate	270	270	270
Soci lavoratori			
il numero	6	6	6
numero di ore lavorate	8.382	8.322	8.239
Lavoratori non soci			
il numero	/	/	/
numero di ore lavorate	/	/	/

Condizioni economico – retributive

La Cooperativa, sin dalla sua nascita, ha corrisposto ai soci un'adeguata retribuzione nel rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro.

La Cooperativa Il Mosaico applica per il proprio personale tutte le norme previste dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale del personale non medico della sanità privata (**livello C e B2**).

Il 30 maggio 2005 è stato approvato un Regolamento Interno che disciplina, nel rispetto della Legge e del vigente Statuto, le prestazioni di attività lavorative da parte dei Soci della Società.

Tra le altre norme, all'art. 30 del Regolamento è previsto il ristorno.

Il ristorno cooperativo ha la funzione di prevedere una forma di retribuzione aggiuntiva per il Socio Lavoratore, in considerazione dell'attività lavorativa e della partecipazione allo scambio mutualistico con la cooperativa.

Il ristorno, come diritto al beneficio economico derivante dallo scambio mutualistico di lavoro, per volontà dei soci, deve ispirarsi alla più equa distribuzione tra tutti i lavoratori, con valorizzazione specifica della quantità e della qualità dell'apporto lavorativo imputabile a ciascuno di essi.

Non è previsto alcun compenso ad amministratori o a persone che ricoprono cariche istituzionali o non nella Cooperativa.

IMPORTO CORRISPOSTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (DIPENDENTI E NON)				
	normodotati		svantaggiati	
	importo corrisposto		importo corrisposto	
Tipologia contrattuale	full time	part time	full time	part time
dip a Tempo Indeterminato soci	179.081,46			
dip a Tempo Indeterminato non soci				
dip a Tempo Determinato				
collaborazioni occasionali				
lavoro a chiamata				
lavoro interinale				
....				
Totale	179.081,46			

Sicurezza

La Cooperativa ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. A questo scopo sono state messe in atto una serie di azioni:

- Adeguamento dispositivi di sicurezza negli ambienti di lavoro
- Adozione di dispositivi di protezione individuale per la sicurezza dei lavoratori
- Idonee assicurazioni antinfortunistiche
- Visite mediche ai lavoratori
- Formazione sul D.Lgs. 81/2008 e succ. modifiche ed integrazioni.
- Formazione su HACCP

Soprattutto per contrastare la pandemia COVID 19 sono stati attivati i protocolli aziendali per i lavoratori, quelli per il riavvio dell'attività del Centro, l'uso di dispositivi personali di sicurezza (mascherine, guanti, camici, gel igienizzanti) e di igienizzazione di ambienti, attrezzature, automezzi. Inoltre è stata attivata una costante consulenza con il medico competente aziendale. Per tutto il 2023 è stato attivo il Comitato Aziendale per l'applicazione e la verifica delle regole del Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro.

Formazione

La Cooperativa Sociale Il Mosaico considera la formazione uno dei suoi punti di forza, ritenendo che un servizio adeguato possa essere meglio realizzato a partire da una formazione coerente e costante. Per questo motivo riteniamo opportuno indicare il quadro formativo degli operatori impiegati, riportando non soltanto la formazione obbligatoria, ma anche quella qualificante all'interno di ciascun servizio.

Durante le RIUNIONI TECNICHE del mercoledì, in ottica di valorizzazione delle singole peculiarità e potenzialità delle risorse, si definiscono le persone più adatte ad effettuare le specifiche attività formative, e si provvede a programmare le attività formative complete di tempistiche, modalità, ecc.

Anche durante il 2023 si è approfondito l'utilizzo di alcuni strumenti di osservazione ed assessment oggetto della formazione degli anni precedenti: per questo abbiamo utilizzato incontri con colleghi di altri servizi dell'ASU FC e la supervisione della Dott.sa MORELLI Fanny, Funzionaria Psicoeducativa dell'ASU FC (ex AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli). Queste ore non sono presenti nel seguente riassunto.

DATA (ANNO 2023)	ATTIVITA' FORMATIVA	N. LAV .	TOTALE ORE	ENTE FORMATIVO
Dal 21.3.2023 al 19.7.2023	CORSO "PROGETTO ORTO SINERGICO INCLUSIVO"	4	48	FON. COOP. /CEFAL EMILIA ROMAGNA
24.11.2023 15.12.2023	CORSO ONLINE "DISABILITA' .	1	7	ANFASS TOLMEZZO
23.06.2023	INCONTRO E PRESENTAZIONE LIBRO SULL'ORTO SINERGICO	1	2	ANNETTA BERTOLINI
06.03.2023	FORMAZIONE O.L.P. PER SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	1	2	MOVIMENTO VOLONTARIATO ITALIANO
09.02.2023	FORMAZIONE O.L.P. PER SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	1	2	MOVIMENTO VOLONTARIATO ITALIANO
16.12.2023	CORSO PER ESECUTORE FULL "D" DISCIPLINE BLS D	1	5	CROCE ROSSA ITALIANA Comitato di Udine
20.02.2023	FORMAZIONE O.L.P. PER SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE	1	2	MOVIMENTO VOLONTARIATO ITALIANO
20.10.2023	FORMAZIONE RLS	1	4	ENAI P FVG / FEDERPROFESSIONISTI
05.09.2023	CORSO ANTINCENDIO	3	15	FRIULANTINCENDI
20.10.2023	CONVEGNO "PERCORSI DI AUTONOMIA PER P.c.D"	1	3	AMBITO di UDINE/ MINISTERO DEL LAVORO/PNRR
01.03.2023	CONVEGNO "DIALOGO P.A. E COOPERATIVA SUI SEVIZI DEL WELFARE"	1	3	CONF COOPERATIVE FVG
Dal 01.01.2023 al 31.12.2023	CORSO ONLINE "LE CURE PALLIATIVE IN ITALIA"	1	6	SANITA'IN FORMAZIONE
Dal 16.01.2023 al 31.12.2023	CORSO ONLINE "LA RESPONSABILITA' DI COMUNICARE ..."	1	10	CAST EDUTAINMENT
TOTALE ORE n. 109 ore : 5 LAVORATORI = n. 22 ORE DI FORMAZIONE PER LAVORATORE				

TIROCINI E PCTO (ex ALTERNANZA SCUOLA /LAVORO)

Da ormai numerosi anni, la Cooperativa Sociale Il Mosaico accoglie presso le proprie strutture tirocinanti che provengono da diverse realtà formative: scuole superiori, formazione professionale, università. Quest'esperienza permette sia uno scambio positivo tra studenti tirocinanti e operatrici della cooperativa sia il consolidarsi di una rete territoriale con agenzie formative, scuole, università.

Le nuove disposizioni riguardo il contrasto alla Pandemia Covid 19, meno restrin-genti che in passato, hanno permesso di riattivare poche ma significative esperien-ze.

CHI	QUANDO	n. ORE	ENTE
1 giovane P.C.T.O.	30.01 al 18.02.2023	91	IPS "G.CECONI" UDINE
1 giovane P.C.T.O.	01.09. al 08.09.2023	42	LICEO "GALVANI" PORDENONE
TOTALE		133	

Associazione Il Mosaico ODV

All'interno della struttura operano anche i volontari dell'Associazione Il Mosaico ODV, che forniscono alla cooperativa gratuitamente attività di sostegno e relazione con gli utenti del Centro.

Con la fine delle restrizioni pandemiche, anche i volontari dell' Associazione hanno potuto riprendere a frequentare il Centro e a svolgere in presenza il proprio servizio. Alcuni soci, per precauzione, hanno però preferito continuare a dare il loro supporto da casa, preparando materiale, assemblando oggetti, mantenendo i contatti telefoni-camente.

E' ripresa l'attività sportiva di basket grazie soprattutto alla preziosa collaborazione della socia Sabrina Stefani, apprezzata istruttrice di minibasket, che ha coinvolto nell'attività 10 ospiti. E' ripartito anche il progetto "Basket Insieme" rivolto alle classi di III^a media.

E' continuata per tutto l'anno l'esperienza dello YOGA, animata con passione e pro-fessionalità dalla socia Jill Crawshaw, rivolta soprattutto ai 6 ospiti che non parteci-pano all'attività di basket.

Ripresa anche la collaborazione con la scuola di Danza Città di Codroipo DAN-CEART, attraverso la raccolta delle offerte in occasione del loro Saggio estivo, che poi sono state inviate alla Missione di Yurimaguas.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E SOLIDALE REGIONALE

Grazie alla collaborazione con l'Associazione Il Mosaico Odv, il Gruppo Volontari Codroipesi ODV ed il MO.V.I. del Friuli V.G. è stato possibile accogliere presso il Centro:

- ♦ due giovani del servizio civile nazionale
- ♦ due giovani diciassetenni nell'ambito del Servizio Civile Solidale finanziato dalla Regione Friuli V.G.

Il servizio civile nazionale è iniziato il 25.05.2023 e terminerà il 24.05.2024 con un totale di n. 1.170 ore di presenza (anno 2023)

Il servizio civile solidale regionale è iniziato il 17 luglio e terminato il 7 settembre 2023 per un totale di 480 ore.

DESCRIZIONE ATTIVITA'

La Cooperativa Il Mosaico gestisce dal 1° gennaio 2004 il Centro Occupazionale Diurno per persone disabili Il Mosaico.

Al Centro possono accedere persone con disabilità intellettive e motorie di grado medio e grave/grave adulte (dai 20 anni in poi) residenti nel territorio dell'ASU FC, ex A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli, preferibilmente dell'ambito socio-sanitario del Codroipese.

L'accoglimento viene valutato dall'equipe multidisciplinare dell'handicap su richiesta dei familiari del disabili, previo parere favorevole del Comune di residenza.

La convenzione con l'ASU FC (ex A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli), Ente delegato dai comuni dell'Ambito socio-assistenziale del Codroipese, prevede l'accoglienza massima di 17 ospiti.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 per un totale di almeno 44 settimane all'anno.

I periodi di chiusura del servizio sono previsti per le vacanze natalizie ed estive (4 settimane divise in 2 periodi) secondo il calendario che viene definito all'inizio di ciascun anno educativo. Ulteriori giornate di chiusura possono essere fissate compatibilmente con i limiti di apertura di cui sopra.

Gli utenti vi accedono accompagnati dai familiari, dal servizio di trasporto organizzato dal Centro o da ASUFC o autonomamente.

Lavorano al Centro:

- 4 educatori professionali socio-pedagogici,
- 1 o.s.s.
- 1 educatore/referente.

Al 31.12.2023 il Centro accoglie 16 utenti.

L'ottica della qualità della vita

Il modello della qualità della vita rappresenta il livello in cui la persona riesce a soddisfare i propri bisogni al fine di sperimentare benessere e dare significato alla propria esistenza. Il costrutto si pone l'obiettivo di integrare le variabili oggettive del benessere individuale (aspetti organici, funzionamento) con le percezioni che la persona sperimenta nelle diverse attività nei diversi ambienti di vita (dimensioni soggettive del benessere).

L'applicazione del modello richiede l'adozione di un approccio che pone al centro dell'attenzione i bisogni della persona e i sostegni necessari per raggiungere il maggior livello di funzionamento possibile.

La ricerca ha definito quali sono i domini della qualità della vita che sono ad oggi applicabili all'intera popolazione, con o senza disabilità.

I domini sono:

- 1. BENESSERE FISICO**
- 2. BENESSERE EMOZIONALE**
- 3. BENESSERE MATERIALE**
- 4. SVILUPPO PERSONALE**
- 5. RELAZIONI INTERPERSONALI**
- 6. AUTODETERMINAZIONE**
- 7. INTEGRAZIONE SOCIALE**
- 8. DIRITTI**

In quest'ottica abbiamo cercato di rileggere il nostro lavoro e le iniziative che realizziamo durante l'anno.

Dominio	Spiegazione
BENESSERE FISICO	Per qualità della vita nell'area del benessere fisico intendiamo la condizione di buona salute di cui possiamo godere grazie anche a dei sostegni che ci consentono di poter praticare attività fisiche/ricreative e sportive
BENESSERE MATERIALE	Per qualità della vita nell'ambito del benessere materiale intendiamo la possibilità di disporre di risorse materiali, denaro, di propri effetti personali, abiti, oggetti, di un proprio posto a casa. Godiamo di un buon benessere materiale quando la nostra vita non scorre in condizioni di povertà.
BENESSERE EMOZIONALE	Per qualità della vita nell'ambito del benessere emozionale intendiamo la possibilità di sentirci contenti con noi stessi e della nostra vita, di apprezzare come positivo il nostro stato d'animo, di percepire un assetto gradevole del nostro rapporto con noi stessi e con il mondo.
AUTODETERMINAZIONE	Per qualità della vita nell'ambito dell'autodeterminazione intendiamo la capacità e la soddisfazione di fare le nostre scelte, di esprimere con le capacità e i mezzi comunicativi che abbiamo, le nostre preferenze, di usufruire delle opportunità che l'ambiente ci offre in base ai nostri desideri e alla nostra intenzionalità
SVILUPPO PERSONALE	Per qualità della vita nell'ambito dello sviluppo personale intendiamo la soddisfazione e la capacità di conquistare la propria autonomia a scuola, in casa, nella comunità, nel tempo libero, nelle attività di apprendimento lungo tutto il corso della vita
RELAZIONI INTERPERSONALI	Per qualità della vita nelle relazioni interpersonali intendiamo il goderci i contatti e lo scambio con i nostri familiari, gli amici, le persone che conosciamo e che ci aiutano. Relazioni interpersonali soddisfacenti e di qualità sono quelle con persone che ci comprendono, con cui passiamo volentieri il nostro tempo e con le quali condividiamo con piacere qualcosa.
INCLUSIONE SOCIALE	Per qualità della vita nell'inclusione sociale intendiamo il sentirsi parte di un gruppo, il fare parte di una comunità, del proprio quartiere e non sentirci esclusi. L'inclusione sociale riguarda la partecipazione alle attività del paese, quartiere, vicinato, gli impegni ed il ruolo che hai nella tua realtà di vita.
DIRITTI	Per qualità della vita nell'ambito dei diritti intendiamo la garanzia e i benefici della tutela e della protezione attiva di cui godiamo per effetto della nostra condizione umana. Questo è garantito da leggi e norme che facilitano la vita delle persone con disabilità ma che assicurano a tutti la possibilità di esprimere e manifestare cosa pensano e cosa credono.

DOMINIO	LABORATORI	PERIODO ATTIVITA'	GIORNO ATTIVITA'	N. UTENTI
BENESSERE FISICO	PASSEGGIATA	TUTTO L'ANNO	1/2 VOLTE SETTIMANA	16
	YOGA	11.1 — 18.12.2023	MERCOLEDI'	6
	BASKET	01.03.— 17.05.2023 06..11.—18.12.2023	MERCOLEDI'	10
	LABORATORI OGGETTISTICA DA REGALO	TUTTO L'ANNO	TUTTO L'ANNO	17
AUTODETERMINAZIONE	GITE SETTIMANALI DI UN GIORNO	DAL 01.6 AL 06.10.2023	VENERDI'	16
	SCELTA ATTIVITA' DA FARE	TUTTO L'ANNO	TUTTI I GIORNI	16
	CIBO DA CONSUMARE	TUTTO L'ANNO	TUTTI I GIORNI	16
SVILUPPO PERSONALE	SMARTPHONE	TUTTO L'ANNO	2 VOLTE SETTIMANA	6
	MENAGE DOMESTICO	TUTTO L'ANNO	OGNI GIORNO	16
	PICCOLE COMMISSIONI	TUTTO L'ANNO	2 VOLTE SETTIMANA	4
RELAZIONI INTERPERSONALI	COMUNICAZIONE AUMENTATIVA	TUTTO L'ANNO	SETTIMANALMENTE	16
	SUPERCORO	19.12.2023	RIPRESA	8
	ACCOGLIENZA TIROCINANTI	30.01—18.02.2023 01.09—08.09.2023	GIORNI PREVISTI	16
	DOG AGILITY	12.06 - 27.11.2023	LUNEDI'	4
	ORTO SINERGICO	21.3—9.8.2023	MARTEDI'	4
INCLUSIONE SOCIALE	MAESTRI SPECIALI	9/17/20/28.3.2023	9/10 e 10/13/22.11.	6
	BASKET INSIEME	8/22/29/30.5.2023	10/13.11 11/18.12.	10
	CENTRI ESTIVI	27.7 3.8		10
	USCITE CON GVC	TUTTO L'ANNO	DOMENICA	9
DIRITTI	AVERE SPAZI PROPRI	TUTTO L'ANNO	TUTTI I GIORNI	12
	DISPORRE DI SPAZI TRANQUILLI PER IL RIPOSO	TUTTO L'ANNO	TUTTI I GIORNI	12

Caratteristiche sintetiche degli operatori impegnati nei servizi di assistenza alle persone con disabilità:

N°	Qualifica	Livello	Sesso	Ore settimanali	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Soci
2	Educatore	C	F	N. 36 ORE	2		SI
1	Educatore	C	M	N. 36 ORE	1		SI
2	Educatore	C	F	N. 20/N. 26 ORE	2		SI
1	O.S.S.	B2	F	N. 36 ORE	1		SI

STAKEHOLDERS UTENTI - CLIENTI E COMMITTENTI

UTENTI

Tutte le attività della Cooperativa sono svolte nella provincia di Udine, la maggior parte nell'ambito distrettuale 4.4 del Codroipese. La Cooperativa conferma quindi la sua vocazione ad operare in un'area ben definita, ove riesce ad esprimere la sua progettualità e i suoi legami significativi con il territorio.

Durante il 2023 non c'è stato un intenso movimento riguardo gli utenti presenti al centro: a gennaio è stato accolto definitivamente un giovane utente che aveva già fatto un periodo di prova. Purtroppo subito dopo è deceduta improvvisamente una utente "storica": perciò attualmente i fruitori del servizio diurno sono 16 persone con disabilità e le loro famiglie.

Il Centro soddisfa il bisogno delle famiglie degli utenti di avere un sollievo nell'accudimento dei propri cari durante la giornata. Apprezzano inoltre l'obiettivo di mantenere abilità e competenze acquisite dai disabili nel loro percorso formativo precedente. Infine valutano positivamente il clima familiare del Centro e la possibilità per i loro congiunti di praticare attività personalizzate, diversificate e che li aiutano a crescere e ad aumentare l'autostima.

NUMERO ED EVOLUZIONE UTENTI							
ANNO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PRESENTI	16	16	16	17	17	16	16

N. UTENTI PER PROVENIENZA	
COMUNE	N.
CODROIPO	5
VARMO	2
LESTIZZA	1
BASILIANO	2
CAMINO AL TAGLIAMENTO	2
COLLOREDO DI MONTALBANO	1
SEDEGLIANO	2
COSEANO	1
TOTALE	16

N. UTENTI PER PATOLOGIA	
INSUFFICIENZA MENTALE MEDIA	11
INSUFFICIENZA MENTALE MEDIO-GRAVE	3
INSUFFICIENZA MENTALE GRAVE	2
TOTALE	16

COMPOSIZIONE UTENTI PER FASCE DI ETA' ANAGRAFICA	
ANNI	ANNO 2023
da 18 a 25	2
da 26 a 35	1
da 35 a 45	4
da 46 a 55	6
più di 55	3
TOTALE	16

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e collaborazione
Famiglie e utenti	<ul style="list-style-type: none"> * Il coordinatore e gli educatori del Centro sono quotidianamente reperibili per fornire chiarimenti sul servizio e per ricevere eventuali reclami, attivando azioni correttive idonee; * ogni anno formativo vengono inviati questionari per la valutazione della qualità percepita nei singoli servizi; * all'inizio di ogni anno formativo vengono indette riunioni per la presentazione del programma educativo e durante l'anno degli incontri individuali. * viene messo a disposizione il Bilancio Sociale.

CLIENTI E COMMITTENTI

Il committente del servizio diurno socio-assistenziale è l'ASU FC (ex A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli), su delega dei 13 comuni dell'Ambito socio-assistenziale del Codroipese, tramite una convenzione triennale per la realizzazione di attività di co-progettazione e co-gestione con ASUFC mediante accreditamento – riferita a progetti di inserimento in attività socio assistenziali ed educative – progetti di inserimento presso servizi diurni e abitativi e attività con progetti personalizzati per persone con disabilità nell'ambito del territorio di competenza dell'ASUFC - firmata il 10.02.2023.

Per quanto riguarda i committenti privati, imprese e persone fisiche, essi si identificano con gli acquirenti dell'oggettistica da regalo e per cerimonia prodotti dal Centro.

NUMERO ED EVOLUZIONE COMMITTENTI				
		ANNO 2023	ANNO 2022	ANNO 2021
Enti pubblici				
	• ASS	1	1	1
	• Amministrazioni Comunali			
	• Altri soggetti pubblici			
Committenti privati profit				
	• Imprese	5	7	5
	• Persone fisiche	48	50	46
Soggetti Terzo Settore				
se parte di un sistema consortile				

RICAVI PER TIPOLOGIA COMMITTENTI				
		ANNO 2023	ANNO 2022	ANNO 2021
Enti pubblici				
	• ASS	254.645	233.127	229.226
	• Amministrazioni Comunali			
	• Altri soggetti pubblici			
Committenti privati profit				
	• Imprese	2.607	2.306	1.457
	• Persone fisiche	7.485	6.820	5.681
Soggetti Terzo Settore				
se parte di un sistema consortile				

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e collaborazione
ASU FC ex A.S.S. n. 3 ALTO FRIULI—COLLINARE - MEDIO FRIULI	Il coordinatore del Centro opera in stretta collaborazione con il responsabile dei servizi Socio-sanitari ed il funzionario psico-educativo dell'A.A.S., nonché con le assistenti sociali dei Comuni, finalizzando l'attività della cooperativa e dei servizi offerti alla massimizzazione degli obiettivi individuati dagli esperti e programmando di concerto le modalità organizzative e tecniche dei servizi; • viene inviato Bilancio Sociale e questionario ad esso relativo.
Fornitori	Vengono selezionati i fornitori che garantiscono le migliori prestazioni in termini di: qualità dei prodotti, rapidità dei servizi, rispetto delle condizioni contrattuali ecc.

STAKEHOLDERS ESTERNI

Enti Pubblici

Per quanto riguarda il rapporto con gli Enti pubblici, le collaborazioni più rilevanti sono costituite da quelle che si attuano per la gestione dei servizi e delle convenzioni e riguardano l'ASU FC (ex A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli), con il Distretto socio sanitario di Codroipo, le assistenti sociali dell'ambito e con il C.S.M. di Codroipo

La collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Codroipo si concretizza nel comodato gratuito dell'immobile sede della Cooperativa e del Centro Diurno e nel patrocinio delle manifestazioni proposte.

Cooperative

Il Mosaico è attivo anche nelle relazioni con altri soggetti della Cooperazione presenti nel nostro territorio. Tali collaborazioni si attuano a diversi livelli avendo natura di tipo commerciale, progettuale, di confronto e lavoro comune per il conseguimento di obiettivi di carattere generale.

I principali rapporti di natura commerciale e progettuale sono attualmente attivi con i seguenti soggetti:

**CAMST Soc. Coop.
Soc. Coop. a r.l.**

La Cooperativa Camst è uno dei principali gruppi di ristorazione in Italia, il principale gruppo a capitale italiano.

Collabora con la Cooperativa nella gestione della ristorazione del Centro

**Accounting Service
Soc. Coop. a r.l.**

La Coop. Accounting Service è una Società di Consulenza di Pagnacco (Ud) che segue l'aspetto fiscale ed amministrativo della nostra Cooperativa

Associazioni e Volontariato

Il Centro è nato da una esperienza di volontariato.

Le principali collaborazioni sono perciò quelle realizzate con l'Associazione Il Mosaico ODV e con il Gruppo Volontari Codroipesi ODV, realtà da cui la Cooperativa trae origine e con le quali condivide anche la sede sociale ed operativa.

L'Associazione Il Mosaico OVD aderisce ai programmi ed agli obiettivi della Cooperativa, di cui è anche socia fondatrice, sostenendo le attività sia con la presenza dei propri volontari che con un concreto sostegno finanziario e materiale.

Il Gruppo Volontari Codroipesi OVD si occupa dell'animazione del tempo libero delle persone con disabilità. La sinergia con questa associazione permette agli ospiti del centro di trascorrere piacevoli domeniche di svago, amicizia, divertimento nonché periodi di soggiorno al mare ed ai monti durante le ferie estive.

Infine va sottolineata l'opera di sensibilizzazione e promozione di una cultura dell'accoglienza, della solidarietà e dell'inclusione sociale svolta soprattutto in occasione dell'iniziativa "Special Talents" (giugno) e della Fiera di S. Simone (ottobre), occasioni particolari in cui si intensifica la collaborazione, il supporto e l'aiuto organizzativo.

Significativa la collaborazione con il Gruppo Volontari Codroipesi OVD e l'Associazione Il Mosaico OVD nel sostegno ai progetti in favore del Centro per disabili Maria de Jesus di Yurimaguas in Perù e delle attività in favore dei giovani del missionario codroipese Padre Luigino Cignolini in Sudan.

Con la fine delle misure restrittive della Pandemia Covid19 sono riprese le attività di Basket e Yoga gestite dai volontari dell'Associazione Il Mosaico ODV.

Anche le attività domenicali animate dai soci del Gruppo Volontari Codroipesi ODV sono riprese numerose.

Attività

E' ripreso anche Il progetto "**MAESTRI ...SPECIALI**", rivolto in modo particolare ai bambini della scuola dell'infanzia e alle classi della scuola primaria.

In queste scuole facciamo una dimostrazione del laboratorio della carta. I bambini possono sperimentare il percorso della realizzazione di un foglio di carta: spezzettare e frullare la carta usata, raccogliere con il setaccio la poltiglia, produrre un nuovo foglio di carta, trasferirlo sulla stoffa, pressarlo e poi metterlo ad asciugare.

Gli ospiti del Centro, veri "esperti" ognuno nel proprio settore, accompagnano e guidano i bambini (a volte anche le insegnanti) in ogni fase, creando insieme a loro un clima coinvolgente, divertente e creativo.

Nel 2023 sono state coinvolte:

- La Scuola dell'infanzia di Codroipo - via circonvallazione Sud (28.3) per un totale di 15 alunni
- La Scuola dell'infanzia di Codroipo - via circonvallazione Est (22.11) per un totale di 21 alunni
- La Scuola dell'infanzia di Bertolo (6.3) per un totale di 17 alunni
- Il nido dell'infanzia di Sedegliano (9.10) per un totale di 40 bambini
- Scuola primaria di Pantianicco (20.3) per un totale di 15 alunni
- Scuola primaria di Varmo (17.3) per un totale di 28 alunni

Per un totale di n. 136 alunni

Nel 2023 è ripreso il progetto di collaborazione con la scuola secondaria di primo grado G. Bianchi di Codroipo "**BASKET INSIEME**". Il progetto ha previsto la partecipazione della squadra di basket de Il Mosaico a due lezioni di attività motoria delle classi 3C e 3D (38 studenti), insieme agli insegnanti prof.ssa Lenarduzzi e prof. Ridolfi.

E' stato riproposto un analogo progetto anche per l'anno scolastico 2023/2024 con la prof.ssa Mariuz e il prof. Ridolfi. A novembre 2023 sono state in visita al Mosaico le 2 classi 3C e 3D (47 studenti), per vedere le attività che le persone con disabilità svolgono durante l'anno e comprendere maggiormente come vivono. A dicembre 2023 si sono svolte le due lezioni di attività motoria insieme alla classe 3C. Il progetto si concluderà nel 2024 con le attività della classe 3 D.

Per un totale di n. 85 studenti

Anche se in tono minore, a causa di problemi organizzativi, nel 2023 è stato organizzato 1 solo incontro con la classe 4C dell' ISIS" J. Linussio" di Codroipo (**15 studenti**) con la prof.ssa Tamagnini.

CENTRI ESTIVI

Un appuntamento ormai consolidato negli anni è quello con i centri estivi. Quest'anno abbiamo partecipato ai centri estivi di Codroipo e Basiliano facendo un'esibizione dell'allenamento di Basket. La nostra presenza è stata molto apprezzata.

Anche nel 2023 la Cooperativa ha partecipato al progetto "**PROVE TECNICHE DI VOLONTARIATO**" promosso da 16 Associazioni di Volontariato del Codroipese) in collaborazione con il MOVI Regionale.

Il progetto intende promuovere la solidarietà sociale valorizzando le iniziative e la partecipazione attiva delle persone attraverso azioni di promozione del volontariato al fine di far conoscere le realtà esistenti e coinvolgere nuovi volontari.

Un elemento importante in tal senso è la promozione nei confronti del mondo giovanile e il rafforzamento del dialogo intergenerazionale. Proprio per questo il progetto prevede la collaborazione tra scuole e associazioni di volontariato, per studiare, organizzare e realizzare percorsi informativi con l'intervento di rappresentanti del volontariato nelle classi, visite conoscitive presso le associazioni, proposte di piccoli stage ed esperienze dirette di volontariato per singoli o gruppi.

Sostenitori

La Cooperativa non attua forme attive di raccolta fondi ma le offerte sono frutto di elargizioni spontanee di singoli cittadini ed organizzazioni (associazioni, imprese profit o no profit, gruppi informali), comprese quelle del 5 x mille.

Da segnalare per il 2023 le donazioni del Gruppo Volontari Codroipesi, della Pro Loco di POZZO, della Parrocchia di SEDEGLIANO e CODERNO, della 1^ A di PANTIANICCO e di numerosi privati.

PERFORMANCE ECONOMICA

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla cooperativa nell'esercizio di riferimento, ed è relativo agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo ottiene una riclassificazione dei dati del conto economico, in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore agli *stakeholders* di riferimento.

Il valore aggiunto viene presentato in due prospetti distinti:

- determinazione del valore aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei costi e ricavi intermedi
- ripartizione del valore aggiunto, ricomposto quale sommatoria delle remunerazioni percepite dalla cooperativa.

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI		
	2023	2022	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	264.736	242.252	236.364
1. ricavi delle vendite e delle prestazioni	264.736	242.252	236.364
- rettifiche di ricavo			
2. variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)			
3. variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. altri ricavi e proventi			
ricavi della produzione tipica	264.736	242.252	236.364
5. ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)			
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	60.211	58.816	41.626
6. consumi di materie prime	33.431	31.859	21.475
consumi di materie sussidiarie			
consumi di materie di consumo			
costi di acquisto di merci (costo delle merci vendute)			
7. costi per servizi	25.579	25.874	19.527
8. costi per godimento di beni di terzi			
9. accantonamenti per rischi			
10. altri accantonamenti			
11. oneri diversi di gestione	1.201	1.083	624
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	204.525	183.437	194.738
C) COMPONENTI ACCESSORI O STRAORDINARI			
12. + o - Saldo gestione accessoria	4.840	4.507	4.333
ricavi accessori	5.044	4.749	4.537
- costi accessori	204	242	204
13. + o - Saldo componenti straordinari	464	13.553	2.697
ricavi straordinari	470	13.559	2701
- costi straordinari	6	6	4
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	209.829	201.497	201.768
- ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	11.456	10.259	8.304
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	198.373	191.238	193.464

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI		
	2023	2022	2021
A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	179.446	190.140	178.218
personale non dipendente	365	42	772
personale dipendente	179.081	190.098	177.446
1. remunerazioni indirette	38.005	36.370	35.553
2. remunerazioni dirette	141.076	153.728	141.893
3. quote di riparto del reddito			
B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	- 4.279	- 3.035	- 4.212
imposte dirette			
imposte indirette	1.463	1.192	1.067
- sovvenzioni in conto esercizio	- 5.742	- 4.227	- 5.279
C) REMUNERAZIONI DEL CAPITALE DI CREDITO			
oneri per capitali a breve termine			
oneri per capitali a lungo termine			
D) REMUNERAZIONI DEL CAPITALE DI RISCHIO			
E) REMUNERAZIONI DELL'AZIENDA	39.750	18.398	29.226
+/-variazioni di riserve	39.750	18.398	29.226
ammortamenti (solo nel caso in cui si consideri il valore aggiunto lordo)			
F) LIBERALITA' ESTERNE	- 13.400	- 12.208	- 7.469
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	201.517	193.295	195.763

Di seguito, definiamo la capacità della struttura di produrre valore aggiunto, cioè ricchezza da distribuire agli interlocutori, ponendola in relazione a quella ottenuta lo scorso anno:

	2023	2022	ANDAMENTO
PRODUZIONE VALORE AGGIUNTO	201.517	193.295	↑

Infine, compariamo il peso di ciascun interlocutore nella distribuzione della ricchezza inserito all'interno dello schema di calcolo nei due anni di bilancio sociale.

Interlocutori	Peso degli interlocutori nella distribuzione nella ricchezza		Peso degli interlocutori nella distribuzione nella ricchezza		Andamento
	2023	%	2022	%	
DIPENDENTI	179.081		190.098		↓
ENTE PUBBLICO	- 4.279		- 3.034		↑
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	39.750		18.398		↑

INDICATORI

Gli indicatori qui riportati sono strumenti sintetici in grado di mettere in evidenza e di misurare alcune caratteristiche della cooperativa per quanto concerne la sua peculiare attività sociale.

• Indicatore delle ore lavorate

L'indicatore fornisce la percentuale di ore effettivamente lavorate (epurate cioè da ferie, permessi, assenze per malattia e varie) dai soci lavoratori e dai soci volontari presenti a Il Mosaico.

Il numero totale di ore lavorate comprende le ore dedicate alla qualificazione del personale e le ore di "riunione".

Inoltre sono rappresentate le ore lavorate da volontari del servizio civile nazionale e solidale del Friuli V.G.

	2021		2022		2023	
TIPOLOGIA OPERATORI	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
Soci lavoratori	8.382	83,64	8.322	81,33	8.239	81,10
Soci volontari	270	2,69	270	2,64	270	2,66
Volontari servizio civile	1.370	13,67	1.640	16,03	1.650	16,24
Lavoratori non soci						
Totale ore lavorate	10.022	100	10.232	100	10.159	100

• Indicatori della flessibilità lavorativa

Con il primo indicatore, si valuta la flessibilità lavorativa comparando le ore lavorate in part - time con le ore lavorate a tempo pieno. L'indicatore esprime la capacità della cooperativa di offrire possibilità di lavoro con orari sufficientemente flessibili, in grado di soddisfare maggiormente le esigenze dei lavoratori.

L'indicatore fornisce la percentuale di ore lavorate dai soci lavoratori e dai dipendenti non soci con orario a tempo pieno e con part time. Si considerano le ore effettivamente lavorate.

	2021		2022		2023	
	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
Tempo pieno	6.390	76,23	6.388	76,76	6.229	75,61
Part-time	1.992	23,77	1.934	23,24	2.010	24,39
Totale ore lavorate	8.382	100	8.322	100	8.239	100

• Indicatore dell'investimento in qualificazione del personale

L'indicatore rappresenta la capacità della cooperativa di investire sulle proprie risorse umane attraverso percorsi di qualificazione. Si tratta di partecipazione a convegni o corsi legati ad acquisire maggiore professionalità e corsi legati alla sicurezza in azienda

	2021		2022		2023	
	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
Dedicate alla produzione	8.280	98,78	8.158	98,03	8.130	98,68
Dedicate alla formazione	102	1,22	164	1,97	109	1,32
Totale ore lavorate	8.382	100	8.322	100	8.239	100

- Indicatore dell'investimento in attenzione alla persona**

L'indicatore misura l'impegno della cooperativa nell'investimento orientato alla attenzione alla persona ed al coinvolgimento degli operatori.

Tale impegno si concretizza nel momento collettivo della "riunione" settimanale al quale partecipano i soci lavoratori.

Questo indicatore evidenzia il dato oggettivo del numero di ore dedicate alle riunioni. Il momento della riunione è molto particolare e qualificante e coglierne l'essenza, associando ad esso un indicatore sintetico, è di aiuto per quantificare e migliorare l'intervento sociale.

	2021		2022		2023	
	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
Dedicate alla produzione	7.740	92,34	7.618	91,54	7.590	92,12
Dedicate alla riunione	540	6,44	540	6,49	540	6,55
Dedicate alla formazione	102	1,22	164	1,97	109	1,33
Totale ore lavorate	8.382	100	8.322	100	8.239	100

- Indicatore di soddisfazione dei lavoratori**

L'analisi della soddisfazione dei lavoratori dovrebbe essere articolata su parecchi indicatori (indicatore di litigiosità, di puntualità, di disponibilità ad effettuare straordinari, ecc.)

Abbiamo deciso innanzitutto di usare un questionario di valutazione, espresso dai soci lavoratori in modo personale ed anonimo.

N.ro	Esprimete la Vostra valutazione su:	Insuff.	Suff.	Buono	Ottimo	Non valutato	Totale lavoratori
1	Ambiente di lavoro			3	3		6
2	Rapporto con la Direzione			5	1		6
3	Collaborazione tra colleghi				6		6
4	Tempestività delle informazioni che ricevete con gli ordini di servizio			6			6
5	Lo scambio di informazioni con la Sede quando siete in servizio esterno			2	2	2	6
6	Livello dell'addestramento che avete ricevuto			6			6
7	Possibilità di svolgere il lavoro entro i tempi richiesti			4	2		6
8	Soddisfazione complessiva per il lavoro che svolgete			1	5		6

2. La percentuale di ore di assenza, per i soci lavoratori e per i dipendenti, per ciascuna delle tre tipologie di assenza evidenziate.

Un secondo indicatore riflette l'ipotesi di un legame fra le assenze dal lavoro e lo stato di stress del lavoratore. L'assenza è interpretata come una opportunità di sottrarsi allo stress lavorativo. L'aumento delle ore di assenza per malattia nel 2021 e 2022 è dovuto alla pandemia COVID-19.

	2021		2022		2023	
	n. ore	%	n. ore.	%	n. ore.	%
Ore lavorate dai soci lavoratori	8.382	95,81	8.322	96,18	8.239	98,02
Assenze per malattia	353	4,03	320	3,69	157	1,87
Assenze per infortunio						
Assenze per aspettative e permessi (Legge 104—dono sangue – studio)	14	0,16	11	0,13	9	0,11
Totale ore lavorabili	8.749	100	8.653	100	8.405	100

3. Tutti i soci lavoratori sono assunti a tempo indeterminato ed hanno un'anzianità di servizio superiore a 2 anni.

• **Indicatore della partecipazione alla attività sociale della cooperativa**

Questo indicatore misura il grado di partecipazione dei soci ai momenti sociali della vita della cooperativa ed esprime il senso di appartenenza dei singoli all'impresa sociale ed il livello di democrazia interna raggiunto.

Sono stati presi in considerazione il numero di assemblee e il numero di riunioni del Consiglio di amministrazione svolti durante l'anno.

Il numero dei partecipanti è stato rapportato al numero degli aventi diritto.

Assemblee

	n. convocazioni	n. aventi diritto	n. partecipanti	% di partecipazione
Anno 2021	1	10	10	100
Anno 2022	1	10	10	100
Anno 2023	1	10	10	100

Consigli di amministrazione

	n. convocazioni	n. aventi diritto	n. partecipanti	% partecipazione
Anno 2021	10	50	50	100
Anno 2022	8	40	40	100
Anno 2023	6	30	30	100

2. Fidelizzazione del cliente

Nell'anno 2013 è stata rinnovata la convenzione con l'ASS n. 4 Medio Friuli per il triennio 2013/2016.

Nel 2015 questa convenzione è stata trasferita all'ASS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI nell'ambito del riassetto istituzionale del comparto socio-sanitario da parte della Regione Friuli V.G.

Con delibera n. 39 del 15.2.2016 del direttore Generale dell'ASS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI la convenzione è stata prorogata per 1 anno fino al 31.01.2017.

Con delibera n. 40 del 1.3.2017 del direttore Generale dell'ASS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI la convenzione è stata prorogata per 1 anno fino al 31.01.2018.

Con decreto n. 17 del 24.01.2018 l'ASS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI ha prorogato la convenzione fino alla conclusione della procedura di co-progettazione di cui al decreto sopracitato

Dal 01.01.2020 l'AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA FRIULI CENTRALE (ASU FC) è subentrata all'ASS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI confermando la convenzione in corso fino alla conclusione della procedura di co-progettazione di cui al decreto n. 17 del 24.01.2018

Con DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE di ASU FC n. 117 DEL 07/02/2023 è stata autorizzata la stipula della Convenzione triennale 2023/2025 per la realizzazione di Attività di co-progettazione e co-gestione con ASU FC mediante accreditamento – riferita a progetti di inserimento in attività socio assistenziali ed educative – progetti di inserimento presso servizi diurni e abitativi e attività con progetti personalizzati per persone con disabilità nell'ambito del territorio di competenza dell'ASU FC.

3. Solvibilità della Cooperativa

Nell'anno 2023 la Cooperativa ha, come è ormai sua abitudine, saldato le fatture dei propri fornitori senza alcun ritardo rispetto agli accordi presi confermando una affidabilità ormai storica.

4. Solvibilità dei clienti della Cooperativa

Nell'anno 2023 il maggior cliente, l'ASU FC, ex AAS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI, ha saldato le fatture della cooperativa dopo circa 30/40 giorni dall'emissione.

Per quanto riguarda i clienti persone fisiche e per la maggior parte dei clienti imprese, il pagamento avviene pronto cassa o visto fattura.

5. Fidelizzazione del cliente — utente

Questo indicatore misura il grado di partecipazione degli utenti all'attività del Centro ed esprime la loro motivazione ed il benessere che deriva dalla frequenza al Centro. Il dato del 2021 e 2022 risente di assenze dovute al COVID. Dal 2023 tre utenti frequentano il Centro 4 giorni alla settimana (1 in meno degli altri)

n. utenti	n. giorni apertura	n. giorni di presenza	% anno 2023	% anno 2022	% anno 2021
16	3.404	3.026	88,90	85,33	90,79

CONCLUSIONI

Finalmente il 2023 è stato l'anno in cui abbiamo ripreso in presenza quasi tutte le attività pre-pandemia.

Questo ha permesso di avere più occasioni per riaffermare il nostro impegno ad "essere di casa a Codroipo", continuare cioè a partecipare alla vita della comunità di Codroipo e a coinvolgerla nei nostri progetti.

Abbiamo privilegiato come sempre gli incontri con le nuove generazioni attraverso i laboratori "Maestri Speciali" e "Basket Insieme" rivolti al mondo della scuola e ai centri estivi durante l'estate.

A luglio non solo abbiamo partecipato assieme a decine di persone alla bellissima serata della Cena del Decumano in piazza a Codroipo, ma siamo stati coinvolti dagli organizzatori nella gestione dell'evento: i nostri ospiti erano veramente orgogliosi di aver dato una mano alla riuscita della manifestazione! Così come per la raccolta fondi per l'AIMS attraverso la vendita di piante e mele in piazza a Codroipo e la partecipazione all'iniziativa della giornata ecologica: "Puliamo il mondo" insieme a tanti cittadini di Codroipo.

Con queste attività vogliamo concretamente dimostrare come TUTTI possono essere cittadini attivi, responsabili degli altri, dell'ambiente e a servizio di una comunità. Vogliamo rendere concreta e reale l'affermazione della convenzione ONU che la persona con disabilità non può essere ritenuta solo un portatore di bisogni o un carico di cui la società si deve occupare ma deve essere considerata parte della società stessa, invitando a porre al centro i temi dell'uguaglianza e della cittadinanza. La partecipazione è la miglior forma di inclusione.

Il compleanno de Il Mosaico (1° settembre) è sempre stata una data importante: quest'anno ha assunto ancora più significato perché abbiamo festeggiato la fine dei lavori di ammodernamento e riqualificazione del nostro Centro. Grazie al contributo dell'amministrazione comunale e regionale, sono stati sostituiti e messi in sicurezza alcuni infissi, rifatto completamente il pavimento in Vinile e realizzato un impianto per la connessione e distribuzione di segnale wi-fi.

A metà ottobre è ritornata alla grande la Fiera di S. Simone a Codroipo e anche noi del Centro e del Gruppo Volontari Codroipesi eravamo al nostro solito posto con il chiosco delle castagne e del vin brulé. Anche alcuni degli ospiti del Mosaico si sono coinvolti nel chiosco aiutando i volontari nella vendita.

Purtroppo abbiamo iniziato l'anno con una dolorosa perdita. Ci ha lasciato la nostra cara Sabrina, che frequentava il Centro dal 1996: è stata la prima ospite insieme a Tiziano, Cristian e Cinzia.

In questi 26 anni il centro è stata la sua seconda casa e ha condiviso con gli altri ospiti, gli educatori, i volontari la vita quotidiana, le attività, gli incontri e le esperienze che sono accadute.

A settembre ci ha lasciati anche il volontario Milvio Trevisan, presenza generosa e disponibile che ha messo a disposizione del Supercoro le sue doti e competenze canore, insieme alla sua grande umanità

Tutte queste occasioni traducono in fatti il nostro impegno di "essere di casa a Codroipo" e indichino la strada per diventare comunità civili ed ecclesiali sempre più solidali, accoglienti ed inclusive.

Allora bisogna dare il buon esempio, essere per primi accoglienti e tenere la porta di casa sempre aperta.

La porta si apre quando le persone vogliono fare un'esperienza presso il nostro centro: Leonardo e Daria per l'anno di servizio civile universale, il servizio solidale della regione FVG durante l'estate di Kristal e Maria Sole, il tirocinio delle scuole superiori di Marianna e Kristal o semplicemente fare volontariato come Sceila, Mariagrazia, Paola, Manuela, Antonio: abbiamo condiviso insieme tante esperienze, attività, giornate, parte della nostra e della loro vita.

La porta si apre quando qualcuno viene a trovarci per far festa con noi (Il Sindaco di Codroipo, Don Paolo a Pasqua, il saluto a Don Carlos, il Comandante dei Lancieri di Novara)

La porta si apre per uscire e partecipare ad iniziative del territorio (laboratori presso scuole dell'infanzia, elementari, medie, superiori - Centri estivi di Codroipo e Basiliano – l'orto sinergico inclusivo con i bambini dell'Atletica 2000, la sfilata di carnevale in piazza a Codroipo, la festa di Primavera al CSRE, la festa dei Lancieri di Novara)

La porta si apre per condividere la nostra esperienza con altri (la bella mattinata che abbiamo vissuto al teatro comunale Benois con 14 classi di spagnolo delle superiori di Codroipo, con cui abbiamo condiviso l'esperienza della nostra squadra di basket dopo che hanno visto un film sul tema "sport e disabilità", la visita di due classi della 3 media di Codroipo, la disponibilità ad accogliere alcuni amici del CSM e del CSRE nel corso di formazione dell'orto sinergico, le riunioni del coordinamento delle associazioni di volontariato - CTA Medio Friuli.)

La porta si è aperta a gennaio per accogliere un nuovo ospite, Alberto, che si è inserito con naturalezza nel gruppo e nelle attività.

La porta si è aperta parecchie volte per accogliere le tante persone che anche quest'anno hanno scelto le nostre realizzazioni per ricordare i momenti più felici della loro vita! Abbiamo soddisfatto oltre una sessantina di ordini: abbiamo prodotto 1.203 oggetti per bomboniere, 750 sacchetti porta confetti, 70 segnalibri, circa 800 biglietti natalizi. Tutti i laboratori creativi sono stati coinvolti: quello di pittura su vetro, legno e plexiglass, quello della carta a mano, quello di ricamo su carta, quello del mosaico, quello di cartoartistica e delle confezioni. Abbiamo inoltre assemblato 355.000 cartellini per vivaisti e 10.000 scatolette ecologiche raccogli cicche.

Perché impegniamo tanto tempo, tante risorse, tante energie in queste attività?

Perché crediamo che l'obiettivo del "benessere" della persona con disabilità possa essere raggiunto solo se contemporaneamente ci si impegna per diffondere e far maturare una cultura solidale e di inclusione sociale: passare cioè dal concetto di persona con disabilità vista come portatore di bisogni a cittadino con diritti, capacità ed opportunità.

E' allora naturale per noi che i primi destinatari dei nostri progetti siano i bambini e i giovani, perché a loro spetta il compito di costruire la società dei prossimi decenni. Ma è indispensabile coinvolgere anche le persone di tutte le età. Si può modificare una cultura e un comportamento solo se si modifica la mentalità delle persone. Ma come fare?

Da sempre affermiamo che la solidarietà non si insegna a parole ma facendo esperienza, vivendo insieme delle attività. Allora, lavorando gomito a gomito, conosci l'altro e ti fai conoscere; scopri che l'altro è una persona come te, con pregi e difetti, limiti e potenzialità, aspirazioni, interessi, passioni ...

Come diceva il grande filosofo Emanuel Levinass nel volto dell'altro riconosco il mio volto. Allora capisci e senti che siamo tutti persone con eguale dignità, che tutti meritiamo di poter vivere da protagonisti la nostra vita, che tutti dobbiamo essere cittadini alla pari. Se tutti condividiamo questi valori la società diventa naturalmente più umana ed inclusiva.

Anche per il 2023 i principali obiettivi fissati per l'anno formativo sono stati raggiunti.

Abbiamo mantenuto un costante sistema di aggiornamento e formazione, per garantire la qualità e l'efficacia delle competenze umane e professionali dei soci-lavoratori nella risposta ai bisogni di sostegno delle persone con disabilità intellettiva. Sono stati tenuti aggiornati tutti i documenti riguardanti la sicurezza ai sensi della Legge 81/2008 e succ. modifiche; ed è continuata la formazione specifica dei lavoratori (primo soccorso/antincendio/sicurezza/HACCP). (n. 109 ore totali di formazione)

Abbiamo continuato a mantenere i modelli di Qualità della Vita sia come punto di riferimento teorico che come strumenti per orientare i processi gestionali. La nostra preoccupazione principale è quella di prenderci cura della persona con disabilità considerandola persona prima che disabile. Risultano allora strategici i sostegni che aiutano i soggetti ad elaborare una propria identità personale (fisica, psicologica, valoriale) e che favoriscono opportunità di appartenenza e partecipazione alla comunità e ad attività ludico-ricreativo-sportive. Tutto questo favorendo al massimo possibile l'autodeterminazione della persona con disabilità intellettiva.

Si è consolidato l'utilizzo degli strumenti di valutazione e programmazione (profilo funzionale e S.I.S., POS, Assessment delle preferenze e del Colloquio sui valori, QVAD regionale) che sono stati inseriti nel nuovo FASCICOLO PERSONALIZZATO DELL'UTENTE, fornito dai tecnici di ASUFC. Ogni fascicolo è stato aggiornato e completato ai fini della programmazione educativa individualizzata. Un percorso sicuramente impegnativo ma essenziale per far emergere le aspettative degli utenti, dei familiari, del servizio diurno e del territorio e programmare obiettivi concreti e condivisi.

La collaborazione con la dott.sa Morelli Fanny e la dott.sa Daniela Valentini di ASU FC ha permesso una puntuale e tempestiva presa in carico dei bisogni degli ospiti e delle loro famiglie e predisposto gli interventi adeguati.

Anche le relazioni con l'esterno (Ente Pubblico, cooperative, associazioni, scuola, parrocchia, territorio) si sono caratterizzate per la forte determinazione reciproca nel realizzare le collaborazioni e gli obiettivi prefissati affinché la cultura della solidarietà e dell'inclusione sociale diventi prassi quotidiana.

E' continuato un intenso rapporto con ASUFC per ottimizzare le procedure per le attività di co-progettazione e co-gestione riferite alla gestione di progetti di inserimento in attività socio-assistenziali ed educative presso servizi semiresidenziali e residenziali promossi da enti del terzo settore mediante accreditamento e convenzioni. Il tutto si è concretizzato all'inizio del 2023 con la firma dell'accordo di co-progettazione.

Significativa la partecipazione al comitato C.O.P.S. per cercare sinergie con esperienze analoghe alla nostra che permettano un rapporto più incisivo e positivo con gli Enti pubblici, anche in vista dei nuovi scenari dovuti alle recenti trasformazioni del sistema sanitario Regionale ed alla prossima applicazione della L.R. 16/2022

Come sempre abbiamo dato particolare attenzione al mondo del volontariato, sia organizzato che individuale, attraverso la collaborazione con il Gruppo Volontari Codroiesi ODV e soprattutto con l'Associazione Il Mosaico ODV. La fine della Pandemia ha permesso ai volontari dell'Associazione Il Mosaico ODV di ritornare in presenza al Centro e collaborare a varie attività (basket, yoga, Supercorso, laboratori artistici).

Anche con Il Gruppo Volontari Codroiesi sono riprese le attività domenicali e sono stati realizzati 2 soggiorni estivi.

Anche quest'anno abbiamo potuto sperimentare la solidarietà di molte persone singole, associazioni, iniziative benefiche nei nostri confronti: forme diverse per esprimere vicinanza, attenzione ed impegno concreto.

La nostra solidarietà verso la Missione di Yurimaguas in Perù e quella di Padre Luigino Cignolini in Sudan è continuata in collaborazione e tramite l'Associazione Il Mosaico, con un apporto significativo della scuola di danza Dance Art di Codroipo.

Di fondamentale importanza è stata l'attenzione a mantenere e sviluppare la comunicazione con i soci-lavoratori e con tutti i portatori d'interesse, in particolare con gli utenti dei servizi ed i loro familiari, assicurando incontri individuali o assembleari, attraverso il notiziario "Tessere di Mosaico", sviluppando in particolar modo le nuove tecnologie social (lista broadcast dedicata ai familiari, sito web, profilo Facebook ed Instagram), attraverso il gruppo Whatsapp dei soci ed aggiornando periodicamente il materiale informativo.

Ci siamo sforzati di documentare maggiormente le tante iniziative che realizziamo: non per metterci in mostra ma per offrire le nostre esperienze a più realtà possibili.

Per quanto riguarda gli investimenti, abbiamo beneficiato dei lavori di straordinaria manutenzione che l'Amministrazione Comunale di Codroipo, in qualità di proprietario, ha svolto sull'immobile sede del Centro. Sono stati sostituiti e messi in sicurezza alcuni infissi, rifatto completamente il pavimento in Vinile e realizzato un impianto per la connessione e distribuzione di segnale wi-fi. La Cooperativa ha provveduto alla tinteggiatura interna di quasi tutto il Centro.

Sotto l'aspetto finanziario, l'esercizio si è chiuso con un risultato positivo, che è stato accantonato a Riserva Legale.

PROSPETTIVE per il 2024

Il 2024 vedrà sicuramente ripartire tutte le attività pre-Covid sia interne che rivolte all'esterno. Riprenderanno gli allenamenti di basket condotti dalla volontaria Sabrina, compresi la partecipazione al campionato Bomba ed gli allenamenti con i ragazzi delle scuole medie e delle superiori. Per gli ospiti che non fanno Basket ci sarà il laboratorio di yoga gestito dalla volontaria Jill. Verrà inoltre realizzato un'attività sportiva con i cani in collaborazione con l'Associazione Cani del Sorriso di Pozzecco. Verrà inoltre riproposto l'orto sinergico inclusivo con i bambini dell'Atletica 2000.

In collaborazione con i centri de La Pannocchia e CSRE di Codroipo riprenderemo l'attività del Supercoro, compreso anche la partecipazione alle rassegne corali.

Riprenderanno anche i progetti "Maestri Speciali" e "Basket insieme" con le scuole, attività fondamentali per sviluppare una cultura dell'inclusione delle persone con disabilità soprattutto fra le nuove generazioni. Continueremo poi le tradizionali attività all'interno del centro (laboratori di realizzazione bomboniere ed oggettistica da regalo, auto-gestione della struttura) ed all'esterno (gite, partecipazione ad eventi del territorio).

Sarà di fondamentale importanza consolidare lo strumento della co-programmazione e co-progettazione con l'ASU FC per verificare ed implementare il progetto operativo e formativo del Centro e i progetti individualizzati degli utenti.

Verrà aggiornata la procedura in materia di protezione dei dati personali ai sensi della normativa vigente con la consulenza del dott. Franco Benini.

La pagina Facebook e l'account Instagram verranno costantemente aggiornati per poter condividere con chi interessato le vicende, le attività e i progetti del Centro. Naturalmente continueremo a migliorare il nostro sito WEB ed il notiziario Tessere di Mosaico

Particolare attenzione verrà prestata al mondo del volontariato, sia organizzato che individuale, specialmente attraverso la collaborazione con il Gruppo Volontari Codroipesi e l'Associazione Il Mosaico.

In collaborazione con l'Associazione Il Mosaico ODV riproporremo il servizio civile universale e quello solidale regionale con la richiesta di 2 volontari per ogni esperienza.

Un'organizzazione interna efficiente, trasparente e partecipata è sicuramente il presupposto per continuare ad offrire un servizio in grado di soddisfare nel migliore dei modi le esigenze degli ospiti del Centro e delle loro famiglie.

Continueremo perciò a mantenere un costante sistema di aggiornamento e formazione, per garantire la qualità e l'efficacia delle competenze umane e professionali dei soci-lavoratori

Confermiamo la partecipazione al comitato C.O.P.S. per cercare sinergie con esperienze analoghe alla nostra che permettano un rapporto più incisivo e positivo con gli Enti pubblici, in relazione anche alle sfide che pone la riorganizzazione del sistema socio assistenziale in base alla nuova legge 16/2003 sulla disabilità.

Di fondamentale importanza l'attenzione a mantenere e sviluppare la comunicazione con i soci-lavoratori e con tutti i portatori d'interesse, in particolare con gli utenti dei servizi ed i loro familiari, riprendendo gli incontri in presenza, pur mantenendo attive anche le tecnologie di accesso in remoto, ed aggiornando periodicamente il materiale informativo. Dobbiamo cercare di documentare maggiormente le tante iniziative che realizziamo: non per metterci in mostra ma per offrire le nostre esperienze a più realtà possibili.

Per quanto riguarda gli investimenti, continueremo l'opera di ammodernamento degli impianti con la sostituzione di una vecchia pompa di calore con una più efficiente e l'acquisto di un defibrillatore. Alla fine del 2023 il Presidente della Coop. Il Mosaico ha incontrato la rappresentante della Società PMG ITALIA Spa Società Benefit ed hanno convenuto di rinnovare il PROGETTO di CITTA' AD IMPATTO POSITIVO, con il patrocinio del Comune di Codroipo. Questo progetto consentirà al nostro Centro di ricevere un Fiat Doblò attrezzato in comodato gratuito per due anni, sponsorizzato da aziende locali. Alla fine del 2023 è stata attivata la raccolta delle sponsorizzazioni da parte di PMG ITALIA ed entro la metà del 2024 ci sarà la consegna del mezzo.

Confidiamo di realizzare questi propositi tenendo sempre ben presente la nostra identità e cercando di mantenere il migliore equilibrio possibile tra dimensioni economiche e attenzione qualificata ai Soci, agli utenti ed ai Committenti.

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI STAKEHOLDERS

Data stampa del bilancio sociale	30.05.2024					
Modalità di stampa	cartacea		cd		sito internet	
Numero di copie stampate	30				X	
Invio diretto di n. 20 copie a	Soci n. 4	Lavoratori n. 6	Finanziatori n.	Clienti n. 3	Oo.ss. n.	Altri n. 7
Invio / consegna su richiesta a	Soci n.	Lavoratori n.	Finanziatori n.	Clienti n.	Oo.ss. n.	Altri n.