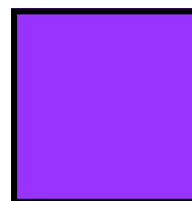
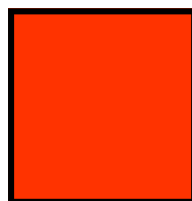
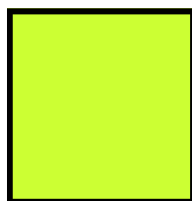
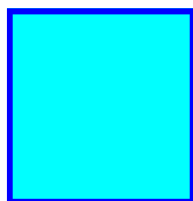


Società Coopertiva Sociale a r.l.  
IL MOSAICO ONLUS

**BILANCIO SOCIALE**  
**ANNO 2019**

Società cooperativa sociale a r.l. IL MOSAICO onlus  
Via Mazzini, 5 – 33033 Codroipo (ud)  
Tel. 0432 - 905686  
e-mail: [ilmosaicoonlus@tin.it](mailto:ilmosaicoonlus@tin.it)  
[ilmosaicoonlus@pec.it](mailto:ilmosaicoonlus@pec.it)  
[www.ilmosaicocod.it](http://www.ilmosaicocod.it)



# **I N D I C E**

<b>NOTA METODOLOGICA</b>	<b>3</b>
<b>IDENTITÀ AZIENDALE</b>	<b>5</b>
MISSION	5
VISION	5
VALORI	6
LA STORIA	6
<b>GOVERNANCE DEL SISTEMA</b>	<b>7</b>
ASSETTO ISTITUZIONALE	7
ORGANIGRAMMA	9
<b>PERFORMANCE SOCIALE</b>	<b>12</b>
IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS	12
STAKEHOLDERS INTERNI	13
DESCRIZIONE ATTIVITA'	21
STAKEHOLDERS ESTERNI	27
<b>PERFORMANCE ECONOMICA</b>	<b>29</b>
<b>DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>29</b>
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA</b>	<b>31</b>
<b>CONCLUSIONI</b>	<b>35</b>

# **NOTA METODOLOGICA**

Il bilancio sociale, redatto in base alle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008 n. 1992, rappresenta uno strumento privilegiato per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che portano, anno dopo anno, alla realizzazione degli obiettivi societari.

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato ad un duplice obiettivo: la valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa.

Consapevoli dell'importanza che il Bilancio Sociale riveste negli organismi senza scopo di lucro -ed impegnati in scopi sociali -, auspichiamo che la lettura del testo dia occasione per fornire suggerimenti, che costituiranno oggetto di approfondimento e miglioramento verso l'obiettivo di una sempre più completa informazione.

La struttura del documento e le aree di rendicontazione fanno riferimento agli standard emanati nel 2001 dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Secondo il GBS, gli strumenti di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'impresa, aprendo un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire agli stakeholders il maggior numero di conoscenze - anche sotto il profilo etico-sociale -, e che aumenti pertanto le possibilità di valutazione e di scelta.

Il processo di rendicontazione è stato gestito da un gruppo di lavoro interno coordinato da un responsabile di progetto. La raccolta dei dati ha coinvolto tutti i soci lavoratori della Cooperativa.

Il documento prodotto si articola nelle sezioni sotto elencate, così come definito dallo standard GBS.

## Identità aziendale

In questa sezione si dà evidenza delle caratteristiche istituzionali della cooperativa: la mission, i valori di riferimento, la sua storia

## Governance del sistema

In questa sezione si dà evidenza all'assetto organizzativo e di governance, con gli elementi che caratterizzano la gestione attuale e futura.

## Performance sociale

In questa sezione sono analizzati la composizione delle diverse categorie di stakeholders ed i loro rapporti con la cooperativa

## Performance economica

In questa sezione viene effettuata una riclassificazione - secondo gli standard GBS - del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio di esercizio, in modo da evidenziare l'effetto economico che l'attività della cooperativa ha prodotto su ciascuna categoria di stakeholder.

## Prospetti riepilogativi dei principali indicatori

Scopo degli indicatori è misurare l'impatto che le attività e le scelte operate dalla Cooperativa hanno sui diversi stakeholder di riferimento.

## Sintesi e conclusioni

In questa sezione vengono espressi gli obiettivi di miglioramento e gli impegni per il futuro.

Il Bilancio Sociale, che affianca e completa il Bilancio Economico, viene presentato all'Assemblea annuale di bilancio dei Soci per l'approvazione.

Attraverso il Bilancio Sociale 2019 la Cooperativa Il Mosaico Onlus vuole trasmettere a tutti i soggetti in relazione con l'impresa la ricchezza di questo percorso e la disponibilità al confronto ed allo scambio reciproco di esperienze e riflessioni, per poter perseguire al meglio nel raggiungimento del bene comune.

Si specifica nella tabella seguente la modalità di approvazione del bilancio Sociale 2019, secondo le linee guida contenute nella deliberazione della Giunta Regionale 9 ottobre 2008, n. 1992

periodo di riferimento	<b>Corrispondente all'esercizio Contabile 01.01 – 31.12.2019</b>	
eventuale bilancio preventivo sociale		NO
organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci	
organo che ha controllato il bilancio sociale	-----	
data di approvazione	22.07.2020	
obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006		NO

# **IDENTITA' AZIENDALE**

## **MISSION**

La Soc. Coop. Sociale a r.l. Il Mosaico Onlus è una Cooperativa Sociale di TIPO A, fortemente radicata nel territorio del Medio Friuli.

La Cooperativa nasce nel 2003 per gestire un centro occupazionale Diurno per persone con disabilità adulte, avviato nel 1996 dal Gruppo Volontari Codroipesi Onlus, storica associazione di volontariato di Codroipo, e condotto dal 1998 al 2003 dall'Associazione di volontariato Il Mosaico Onlus.

Il Centro occupazionale diurno per persone con disabilità Il Mosaico si pone come struttura di appoggio e sollievo alla famiglia offrendo spazi educativi, assistenziali, ricreativi e di socializzazione, e favorendo l'integrazione sociale degli ospiti nel territorio di appartenenza.

Il C.OD. Il Mosaico ha come finalità il benessere globale della persona con disabilità ed il miglioramento della sua qualità di vita, raggiunti principalmente attraverso la relazione con gli educatori, i compagni, il mondo esterno.

Il Cod lavora per lo sviluppo ed il mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia degli ospiti, tramite interventi integrati educativi ed assistenziali, programmati attraverso il progetto annuale del servizio.

La Cooperativa è inoltre impegnata a favorire un cambiamento culturale nei confronti della disabilità, cioè a far riscoprire alla comunità locale il valore della solidarietà e recuperare quello dell'accoglienza: più la comunità sente suo il problema dell'handicap, più si sforza di curarlo e quindi curando una parte di sé, cura se stessa;

Per le sue origini, la Cooperativa persegue l'obiettivo di offrire occasioni concrete per vivere un'esperienza di solidarietà e condivisione.

## **VISION**

La Cooperativa ha scelto questo nome perché ha immaginato la società come un grande mosaico.

Il mosaico può essere bellissimo, ma se manca anche una sola tessera, anche la più insignificante, si nota la sua incompletezza.

Crediamo perciò nel valore di ogni persona in quanto detentrica di una dignità umana, a prescindere della sua condizione fisica, sociale, economica etc ed al suo diritto/dovere a partecipare da protagonista della sua vita nella comunità .

Abbiamo affermato che l'obiettivo principale del Centro è il raggiungimento del *benessere* della persona accolta e crediamo che questo sia, nella cultura dei servizi legati alla persona, l'indicatore più efficace per valutare i risultati del nostro operare.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario cercare di definire progetti certi e conseguibili, tentare di definire degli indicatori di qualità quali:

Un clima relazionale attento, capace di cogliere stati di benessere e malessere

Un atteggiamento "adulto" nei confronti delle persone con disabilità, che li consideri non solo oggetto di un intervento ma protagonisti della loro vita

Una capacità di proporre soluzioni diversificate, dalle quali ogni persona possa acquisire nuove opportunità di apprendimento

Una elasticità nella definizione organizzativa, quale strumento per gestire le risorse

Lavorare per progetti, valutando i risultati, consente all'operatore ed al Centro di visualizzare l'impegno prodotto e di rimotivarsi sui percorsi successivi.

## I VALORI

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità prevalente previsti dagli articoli 2512 - 2514 del codice civile.

La Cooperativa sociale, senza scopo di lucro, ispira la sua azione ai principi del movimento cooperativo mondiale nonché a quelli dell'Associazione di Volontariato "IL MOSAICO Onlus", con sede in Codroipo, ed in rapporto ad essi agisce.

In particolare ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini, in conformità e nello spirito della legge 8.11.1991 n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, o delle leggi regionali applicative, nonché i principi della centralità della persona e della sua famiglia, della solidarietà, della mutualità, della responsabilità, della democraticità, anche al fine di rimuovere gli ostacoli di ordine soggettivo, economico e sociale che impediscono la piena realizzazione spirituale e materiale della persona e la sua compartecipazione alla crescita ed allo sviluppo della comunità d'appartenenza.

La Cooperativa sociale intende perseguire il proprio scopo - principalmente avendo riguardo delle persone con disabilità intellettive, fisiche e sensoriali e a rischio di emarginazione, e garantendo il pieno rispetto della loro dignità e il diritto all'autonomia ed all'integrazione - attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi

## LA STORIA

La nascita della Cooperativa Il Mosaico è frutto di un lungo percorso di solidarietà avviato agli inizi del 1980 da parte del Gruppo Volontari Codroipesi, Associazione di volontariato sorta per promuovere e valorizzare la dignità delle persone con disabilità e per un loro inserimento sociale.

Attraverso un'attività di socializzazione ed animazione del tempo libero dei disabili, l'associazione rilevò una crescente domanda da parte delle famiglie di un servizio giornaliero diurno, in cui i loro congiunti potessero trascorrere la giornata in maniera costruttiva.

Nacque perciò il "Progetto Casa Italia", con lo scopo di ristrutturare un edificio da destinare a sede dell'Associazione e del Centro Diurno. In questo progetto furono coinvolti l'Amministrazione Comunale, che acquistò l'immobile e lo ristrutturò, ed il tessuto sociale Codroipese (associazioni, enti, banche, privati cittadini) che finanziarono l'arredamento e le attrezzature per le attività.

Finalmente il 1° settembre 1996 iniziò l'attività il Centro occupazionale Diurno Il Mosaico, con 4 ospiti e 2 educatori. Nel giro di un paio d'anni il Centro raggiunse la capienza di 9 ospiti e 3 educatori ed una complessità di gestione che indusse il Gruppo Volontari a promuovere la costituzione dell'Associazione di volontariato Il Mosaico perché gestisse direttamente il Centro Diurno.

Questa Associazione, costituita da volontari e genitori, continuò il consolidamento dell'esperienza, aumentando a 13 il numero di utenti e 5 quello degli educatori, e stabilizzando il rapporto di convenzione con l'ASS. n. 4.

A metà del 2003 l'Associazione Il Mosaico valutò come l'obiettivo principale dell'Associazione, cioè l'avvio e la sperimentazione del Centro, fosse stato positivamente conseguito, vista la capacità e l'autonomia organizzativa raggiunta dalla struttura. Un'ulteriore riflessione portò inoltre alla consapevolezza che lo scopo peculiare e caratteristico di un'associazione di volontariato sia la promozione e la valorizzazione di una cultura della solidarietà e dell'accoglienza. Era quindi opportuno affidare la sua gestione ad un ente di natura commerciale, che mantenesse invariate le modalità operative e educative, gli ospiti accolti, gli operatori, i locali etc..

Si pensò perciò di costituire la Società Cooperativa Sociale a r.l. Il Mosaico (12.11.2003) promossa dall'Associazione Il Mosaico, dai 6 educatori del Centro diurno e da 2 volontari.

Dal 1.1.2004 il Centro diurno è gestito dalla Cooperativa Il Mosaico, mentre l'Associazione Il Mosaico continua nell'azione di sostegno, di supporto, di implementazione di risorse umane e materiali.

In questi anni di gestione del Centro da parte della Cooperativa sono stati accolti ancora 2 ospiti ed 1 educatore, si è completata la struttura dotandola di una sala ludico ricreativa, si sono implementate le attività sportive ed espressive e la collaborazione con le realtà sociali ed istituzionali del nostro territorio.

Dal 2015 la Cooperativa è convenzionata con l'A.A.S. n.3 ALTO FRIULI – COLLINARE - MEDIO FRIULI e successivamente con l'ASU FC in virtù della riorganizzazione sanitaria della Regione Friuli V.G.

## GOVERNANCE DEL SISTEMA

### ASSETTO ISTITUZIONALE

"IL MOSAICO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - O.N.L.U.S.", codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Udine 02311220301 e n. 251215 R.E.A., iscritta al N. 4015 Sezione Produzione Lavoro, al N. 4016 Sezione Cooperazione Sociale del Registro Regionale delle Cooperative, al N. 203 Sez. A dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali e al N. A126995 dell'Albo Cooperative del Ministero delle Attività Produttive, Codice ATECO 889900

ha la propria sede legale ed operativa in via Mazzini n. 5 a Codroipo.

L'art. 20 dello Statuto prevede i seguenti organi sociali :

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Il Collegio Sindacale

**L'Assemblea** si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno - entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale - con l'obiettivo di approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali. (art. 21 dello statuto)

Nel corso del 2019 ha avuto luogo n. 1 Assemblea dei Soci, che ha visto la partecipazione di tutti i soci presenti in proprio.

Anno	Nr- assemblee	Nr. Soci presenti	% sul nr. soci
2017	1	9	100%
2018	1	9	100%
2019	1	9	100%

Il principale organo direttivo della cooperativa è il **Consiglio di Amministrazione**, composto da cinque Consiglieri nominati dall'Assemblea dei Soci e in carica per tre anni. Il Consiglio di Amministrazione ha compiti esecutivi, deve trasformare in progetti gli orientamenti espressi dall'Assemblea e monitorarne la realizzazione.

Inoltre il CdA ha il mandato di mantenere l'equilibrio economico fra entrate, uscite ed investimenti.

Non è previsto alcun compenso ad amministratori o a persone che ricoprono cariche istituzionali o non nella cooperativa. (art. 26 dello statuto)

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

Composizione del CDA	Nominativo	Età	Ruolo in cooperativa	Anzianità sociale	N. mandati ricoperti
Presidente CdA	DEFEND PIERANGELO		EDUCATORE	15 ANNI	6
Vicepresidente CdA	GROSSUTTI ROMINA		EDUCATORE	15 ANNI	4
Consigliere	SPAGNOLO LAURA		EDUCATORE	15 ANNI	4
Consigliere	STEFANI SABRINA		SOCIO VOLONTARIO	1 ANNO	1
Consigliere	DEFEND PAOLA		DELEGATO SOCIO PERSONA GIURIDICA	15 ANNI	6

Anno	Nr- Consigli di amministrazione	% Consiglieri presenti
2017	10	100%
2018	12	100%
2019	5	100%

All'interno della propria struttura la Cooperativa Il Mosaico ha previsto uno strumento organizzativo per garantire la gestione, il coordinamento e lo sviluppo di tutte le attività che si muovono al suo interno: le **RIUNIONI TECNICHE**.

Le riunioni tecniche coinvolgono i 6 dipendenti della Cooperativa ( di cui 5 Soci).

Sono a cadenza settimanale, precisamente al Mercoledì pomeriggio.

Sono finalizzate alla programmazione settimanale delle attività, alla verifica dei progetti educativi individualizzati degli utenti, ad affrontare eventuali problematiche di ordine tecnico e produttivo, e quelle poste all'ordine del giorno dai partecipanti. In sintesi, le riunioni tecniche hanno lo scopo di perseguire l'efficacia e l'efficienza nella gestione del Centro.

Le riunioni tecniche vengono convocate e guidate dal Direttore della Cooperativa.

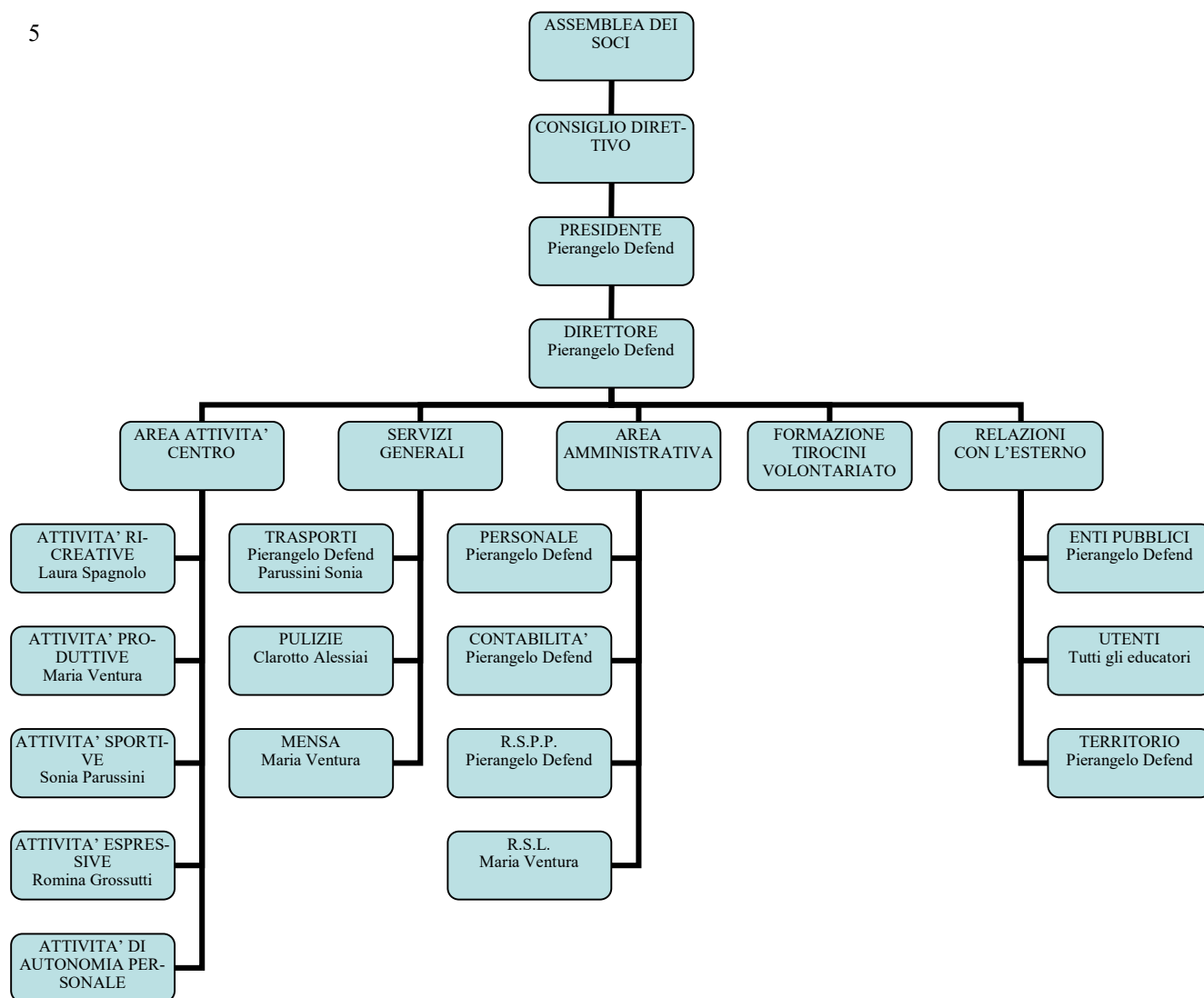
### **COLLEGIO SINDACALE**

Il non superamento dei parametri dimensionali previsti dal Codice Civile, consente alla Cooperativa di non procedere alla nomina del Collegio Sindacale (art. 29)



# L'ORGANIZZAZIONE

5



## **LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

<b>DIRETTORE</b>	Il direttore ha la funzione di mettere in atto gli indirizzi del Consiglio di Amministrazione, coordinare le varie aree operative e garantire il loro funzionamento nel rispetto delle normative
<b>AREA ATTIVITA' CENTRO</b>	Si occupa della progettazione e della gestione dei progetti rivolti agli ospiti del Centro Occupazionale Diurno
<b>AREA DEI SERVIZI GENERALI</b>	Si occupa della gestione dei trasporti degli ospiti del Centro, del servizio mensa e delle pulizie del centro.
<b>AREA AMMINISTRATIVA</b>	Si occupa della gestione di tutte le attività prettamente amministrative, di bilancio, relative al personale ed alla sicurezza
<b>AREA FORMAZIONE TIROCINI</b>	Si occupa della formazione e dei rapporti con le istituzioni formative per l'accoglienza di tirocini, stages, periodi di alternanza scuola/lavoro. Segue inoltre la formazione dei volontari, soci e non, e dei volontari del servizio Civile Nazionale e del servizio civile solidale della regione Friuli V.G.
<b>AREA RELAZIONI ESTERNE</b>	Si occupa delle relazioni con gli Enti Pubblici (Committenti e non), con le istituzioni scolastiche con le famiglie degli utenti, con il variegato mondo dell'Associazionismo locale ed il territorio.

Oltre al personale della struttura organizzativa, la cooperativa si avvale di collaborazioni specialistiche esterne con cui ha strutturato rapporti di collaborazione continuativa.

Consulenze esterne su organizzazione, gestione, sicurezza sono le seguenti:

Area	Società	Professionisti
Amministrazione	Soc. Coop. Accounting Service	
Paghe e contributi	Studio Associato Gasparini Srl - Stp	
Procedure HACCP	Agenzia Sanità & Ambiente - Sinergica	
Procedure sulla sicurezza	Agenzia Sanità & Ambiente - IRES	

Per un miglioramento continuo dei servizi e per un costante monitoraggio degli ospiti e supporto agli operatori, la cooperativa si avvale di un servizio di consulenza, previsto dalla convenzione con l'AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli, di collaboratori esterni esperti nelle materie:

Pedagogia, Neuropsichiatria, Assistenza Sociale, Psicologia.

Consulente	Qualifica	Servizio
Dott. MADRISOTTI Roberto	Neuropsichiatra	C.S.M. AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli - Distretto Sanitario di Codroipo
Dott.sa MORELLI Fanny	Funzionaria Psicoeducativa	AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare-Medio Friuli
Dott.sa De CECCO Laura	Psicologa	AAS n. 3 – Distretto Sanitario di Codroipo

### Organizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione

Figura	Nominativo	Funzione e ruolo nell'azienda
Datore di lavoro	Defend Pierangelo	Legale Rappresentante della Cooperativa
Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione	Defend Pierangelo	RSSP della cooperativa. Provvede alla valutazioni dei rischi e la redazione dei piani di emergenza, ove necessari.
Medico Competente	Dott.sa Fadda Alessandra	Esercita la sorveglianza sanitaria nell'azienda.
Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	Ventura Maria	Esercita, su mandato dei lavoratori, la verifica sulla valutazione dei rischi e sui piani di emergenza
Addetti alle gestione delle emergenze	Defend Pierangelo Ventura Maria Grossutti Romina	lavoratori incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato, di salvataggio di pronto soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza.

# **PERFORMANCE SOCIALE**

## **IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER**

Gli stakeholder della Soc. Cooperativa Sociale Il Mosaico Onlus sono numerosi. Della cerchia degli stakeholder più diretti fanno parte i “clienti”, che possono essere distinti in due gruppi:

- \_\_\_ gli utenti e i loro familiari: la cooperativa cerca di offrire servizi che rispondano sempre di più alle loro esigenze;
- \_\_\_ i committenti pubblici di tali servizi (A.A.S., comuni, province, ecc.);

Altri stakeholder primari sono:

\_\_\_ il personale (soci e dipendenti): sono il fulcro attorno al quale ruota tutta l'attività della cooperativa

\_\_\_ le persone che prestano ad altro titolo la loro attività in cooperativa (soci volontari, volontari del servizio civile, tirocinanti, ecc);

Vi sono poi stakeholder più esterni rispetto ai precedenti, ma anch'essi portatori di interessi rispetto all'attività della cooperativa anche se a vario titolo:

\_\_\_ il mondo cooperativo e il terzo settore: vale a dire l'ambito di riferimento della cooperativa nella sua particolare forma imprenditoriale;

\_\_\_ gli enti locali in genere;

\_\_\_ i fornitori;

\_\_\_ l'università, le scuole e il mondo della formazione: la collaborazione con queste istituzioni permette di sviluppare una rete di scambio attraverso cui dare la possibilità alle persone in formazione di confrontarsi, attraverso tirocini, con la realtà lavorativa e alla cooperativa di integrare i propri saperi attingendo a personale qualificato e motivato;

\_\_\_ la comunità locale e il territorio: per la Cooperativa il legame con il territorio nel quale opera è elemento di vitale importanza nello svolgere la propria funzione economica e sociale. Per questo è importante attivare un dialogo costante con le parti sociali della comunità per promuovere il miglioramento della qualità della vita del cittadino.

### **I portatori di interesse**

Il termine **stakeholder** indica tutti coloro che “portano un interesse”, anche non di natura economica, rispetto all'agire di un'organizzazione, ovvero i soggetti che influenzano o sono influenzati direttamente o indirettamente dall'attività della cooperativa.

# Stakeholder interni

La base sociale

Rappresentanza

Profilo del personale

Condizioni lavorative per il personale

Formazione

Alternanza Scuola/Lavoro, Tirocini e volontari

Nella Cooperativa le persone prestano la loro opera a diverso titolo:

a) **soci**, che concorrono al governo della cooperativa condividendone gli scopi e l'oggetto

⇒ soci lavoratori: forniscono alla cooperativa la propria attività regolarmente retribuita

⇒ soci volontari: partecipano alle attività della cooperativa fornendo la propria opera volontariamente e gratuitamente

b) **non soci**, che prestano la propria opera senza partecipare direttamente alla vita "sociale" della cooperativa

⇒ **lavoratori non soci**: forniscono alla cooperativa la propria attività regolarmente retribuita

⇒ **volontari** dell'Associazione di Volontariato Il Mosaico Onlus: che forniscono alla cooperativa gratuitamente attività di sostegno e relazione con gli utenti del Centro

⇒ **tirocinanti, allievi in alternanza Scuola/Lavoro, volontari del servizio civile**: che forniscono alla cooperativa il proprio contributo per un periodo di tempo determinato

## la Base Sociale

Procedura di ammissione dei soci

In coerenza con il dettato dell'art. 5 dello statuto possono essere «soci cooperatori» della Cooperativa Il Mosaico tutte le persone maggiorenni, di ambo i sessi, che per la loro attitudine o formazione professionale possono partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa e attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, nonché le persone giuridiche, ed i soggetti giuridici collettivi in genere, pubblici e privati nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali.

Il numero dei soci è illimitato ma non può essere inferiore al numero minimo stabilito dalla legge.

Oltre ai "soci cooperatori", possono essere ammessi «soci volontari», di cui all'art. 2 della legge 381/1991.

Ai soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente per il raggiungimento degli scopi della Cooperativa potrà essere corrisposto il solo rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate. Essi sono iscritti in un'apposita sezione del Libro Soci ed il numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci.

L'ammissione a socio prevede la sottoscrizione ed il versamento della quota sociale e della tassa di ammissione, se prevista. I soci dimessi hanno il diritto al rimborso del capitale sociale versato.

### COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE

SOCI	ANNO 2017		ANNO 2018		ANNO 2019	
	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
ORDINARI/LAVORATORI	2	4	2	4	1	4
VOLONTARI	2		1	1	2	1
SUBTOTALE	4	4	3	5	3	5
PERSONE GIURIDICHE	1		1		1	
TOTALE	9		9		9	

I soci della Cooperativa Il Mosaico sono soci cooperatori/ lavoratori, 1 socio persona giuridica e soci volontari. Durante il 2019 un socio è passato dalla categoria lavoratore a quella di volontario. Sono residenti nel comune di Codroipo ed in quelli limitrofi.

**COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE BASE SOCIALE PER FASCE DI ETA' ANAGRAFICA**

<b>ANNI</b>	<b>ANNO 2018</b>
da 18 a 25	0
da 26 a 35	0
da 35 a 45	1
da 46 a 55	5
più di 55	2
Persona Giuridica	1
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>

**TURNOVER BASE SOCIALE**

<b>SOCI ANNO 2019</b>	<b>SALDO INIZIALE</b>	<b>ENTRATI</b>	<b>USCITI</b>	<b>SALDO FINALE</b>
ORDINARI/LAVORATORI	6	0	1	5
VOLONTARI	2	1	1	3
PERSONE GIURIDICHE	1	0	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

**Quota Sociale**

Il capitale sociale sottoscritto e versato ammonta a € 20.200.  
La quota sociale per i soci è di € 25,00.

**COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE SOTTOSCRITTO PER TIPOLOGIA DI SOCI**

	<b>ANNO 2019</b>	<b>%</b>
SOCI ORDINARI/LAVORATORI	€ 125	0,62
SOCI VOLONTARI	€ 75	0,37
SOCI PERSONE GIURIDICHE	€ 20.000	99,01
<b>TOTALE</b>	<b>€ 20.200</b>	<b>100</b>

**Comunicazione interna**

Viste le ridotte dimensioni, la comunicazione all'interno della Cooperativa Il Mosaico avviene in maniera informale, familiare e giornaliera. Questo stile garantisce una buona diffusione interna delle informazioni e consente ai soci e a tutti gli operatori la massima partecipazione e condivisione degli obiettivi prefissati nonché il controllo e l'aderenza delle attività a quanto preventivato.

Inoltre le informazioni sono diffuse all'interno della cooperativa attraverso le seguenti modalità:

- Assemblee dei soci
- Riunioni settimanali tra soci lavoratori
- Riunioni del Consiglio d'Amministrazione
- Avvisi affissi nelle bacheche
- Giornalino e circolari interne
- Bilancio Sociale
- Gruppo WhatsApp

## STAKEHOLDERS RISORSE UMANE – LAVORATORI

Possono essere «soci cooperatori» della Cooperativa Il Mosaico tutte le persone maggiorenni, di ambo i sessi, che per la loro attitudine o formazione professionale possono partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa e attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo (art. 5 dello Statuto Sociale).

Dal 2019 è presente una dipendente con contratto a tempo indeterminato.

N. SOCI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE		Normodotati			Svantaggiati			Totale normodotati e svantaggiati
		Full time	Part time	totale	Full time	Part time	totale	
SOCI	dip a Tempo Indeterminato	3	2	5				5
	dip a Tempo Determinato							
	collaborazioni a progetto							
	collaborazioni occasionali							
	lavoro a chiamata							
	lavoro interinale							
	....							
	<b>Totale</b>	3	2	5				5
NON SOCI	dip a Tempo Indeterminato	1		1				1
	dip a Tempo Determinato							
	collaborazioni a progetto							
	collaborazioni occasionali		1	1				1
	lavoro a chiamata							
	lavoro interinale							
	....							
	<b>Totale</b>	1	1	2				2

La principale forma contrattuale è quindi quella del socio lavoratore nel rispetto del principio di mutualità, attraverso un rapporto di lavoro a tempo indeterminato; l'altra dipendente è assunta con un contratto full-time a tempo indeterminato.

Nelle altre forme contrattuali è presente un contratto a collaborazione occasionale che si riferisce ad un professionista per un'attività espressiva  
I compensi sono decisi a trattativa privata.



<b>N. SOCI PER CONTRATTO PART-TIME</b>			
	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti a Tempo Indeterminato	0	2	2

La Cooperativa favorisce, nei limiti della funzionalità del servizio, l'utilizzo del part-time soprattutto per le socie lavoratrici. Tutti i dipendenti che usufruiscono di un contratto part-time sono donne.

<b>COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLE RISORSE UMANE PER GENERE E ETA' ANAGRAFICA</b>						
Eta' anagrafica	ANNO 2018		ANNO 2018		ANNO 2019	
	M	F	M	F	M	F
Da 16 a 25				1		1
Da 26 a 35						
Da 36 a 45	1	1		1		1
Da 46 a 55	1	3	1	3	1	3
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>

TITOLO DI STUDIO	N.
Maturità Tecnica/Professionale	1
Liceo Scientifico	1
Liceo Classico	1
Diploma Infermiera Professionale	1
Laurea in Pedagogia	1
Laurea in lingue straniere	1
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>

<b>LAVORATORI / VOLONTARI</b>			
LAVORATORI VOLONTARI	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
<b>Soci volontari</b>			
il numero	2	2	2
numero di ore lavorate	<b>270</b>	<b>270</b>	<b>270</b>
<b>Soci lavoratori</b>			
il numero	5	5	5
numero di ore lavorate	<b>7.086</b>	<b>6.792</b>	<b>6.758</b>
<b>Lavoratori non soci</b>			
il numero	3	1	1
numero di ore lavorate	<b>626</b>	<b>1.341</b>	<b>1.585</b>

## Condizioni economico – retributive

La Cooperativa, sin dalla sua nascita, ha corrisposto ai soci un'adeguata retribuzione nel rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro.

La Cooperativa Il Mosaico applica per il proprio personale tutte le norme previste dalla normativa vigente e dal Contratto Collettivo Nazionale del personale non medico della sanità privata ( **livello C**).

Il 30 maggio 2005 è stato approvato un Regolamento Interno che disciplina, nel rispetto della Legge e del vigente Statuto, le prestazioni di attività lavorative da parte dei Soci della Società.

Tra le altre norme, all'art. 30 del Regolamento è previsto il ristorno.

Il ristorno cooperativo ha la funzione di prevedere una forma di retribuzione aggiuntiva per il Socio Lavoratore, in considerazione dell'attività lavorativa e della partecipazione allo scambio mutualistico con la cooperativa.

Il ristorno, come diritto al beneficio economico derivante dallo scambio mutualistico di lavoro, per volontà dei soci, deve ispirarsi alla più equa distribuzione tra tutti i lavoratori, con valorizzazione specifica della quantità e della qualità dell'apporto lavorativo imputabile a ciascuno di essi.

Non è previsto alcun compenso ad amministratori o a persone che ricoprono cariche istituzionali o non nella Cooperativa.

IMPORTO CORRISPOSTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (DIPENDENTI E NON)			
	normodotati	svantaggiati	
	importo corrisposto	importo corrisposto	
Tipologia contrattuale	full time part time	full time	part time
dip a Tempo Indeterminato soci	137.262,56		
dip a Tempo Indeterminato non soci	24.751,44		
dip a Tempo Determinato			
collaborazioni occasionali	2.000,00		
lavoro a chiamata			
lavoro interinale			
....			
Totale	164.014,00		

## Sicurezza

La cooperativa ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. A questo scopo sono state messe in atto una serie di azioni:

- \_\_\_ Adeguamento dispositivi di sicurezza negli ambienti di lavoro
- \_\_\_ Adozione di dispositivi di protezione individuale per la sicurezza dei lavoratori
- \_\_\_ Idonee assicurazioni antinfortunistiche
- \_\_\_ Visite mediche ai lavoratori
- \_\_\_ Formazione sul D.Lgs. 81/2008 e succ. modifiche ed integrazioni.
- Formazione su HACCP

## Formazione

La Cooperativa Sociale Il Mosaico considera la formazione uno dei suoi punti di forza, ritenendo che un servizio adeguato possa essere meglio realizzato a partire da una formazione coerente e costante. Per questo motivo riteniamo opportuno indicare il quadro formativo degli operatori impiegati, riportando non soltanto la formazione obbligatoria, ma anche quella qualificante all'interno di ciascun servizio.

Durante le RIUNIONI TECNICHE del mercoledì, in ottica di valorizzazione delle singole peculiarità e potenzialità delle risorse, si definiscono le persone più adatte ad effettuare le specifiche attività formative, e si provvede a programmare le attività formative complete di tempistiche, modalità, ecc.

Inoltre durante il 2019 si è approfondito l'utilizzo di alcuni strumenti di osservazione ed assessment oggetto della formazione degli anni precedenti: per questo abbiamo utilizzato incontri con colleghi di altri servizi dell'ASUIUD e la supervisione della Dott.sa MORELLI Fanny, Funzionaria Psicoeducativa dell'AAS n. 3 Alto Friuli-Collinare- Medio Friuli. Queste ore non sono presenti nel seguente riassunto.

DATA (ANNO 2019)	ATTIVITA' FORMATIVA	N. LAV	TOT ORE	ENTE FORMATIVO
16.01.2019	COOPERAZIONE SOCIALE INCONTRI CON OPERATORI E ENTI	1	5	REGIONE FRIULI V.G.
26.01.2019	CONVEGNO "SOSTEGNI ED ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA'"	6	24	C.O.P.S. REGIONE FRIULI V.G.
29.01.2019	SEMINARIO SUL CODICE DELLA PRIVACY	1	4	CSV FVG
26.02.2019	CORSO SU NUOVO PRONTUARIO SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	1	6	REGIONE FRIULI V.G.
23.05.2019	CONVEGNO "DIRITTI & ROVESCII" COME LAVORIAMO SUI DIRITTI UMANI	6	12	CTA MEDIO FRIULI GRUPPO VOLONTARI CODROIPIESI COOP. IL MOSAICO
18.09.2019	CORSO "SENTE-MENTE NURSING"	1	7	FORMAT OPI UDINE
18.09.2019	CORSO "LO STRUMENTO Q-VAD"	2	7	REGIONE FRIULI V.G.
21.09.2019	CONVEGNO SULLA PROGRAMMAZIONE IN TEMA DI DISABILITA'	1	3.5	REGIONE FRIULI V.G.
04.10.2019	CORSO DI AGGIORNAMENTO PRONTO SOCCORSO	2	8	FRIULI ANTINCENDI Codroipo
09.10.2019	CORSO "LE STOMIE"	1	7	FORMAT OPI UDINE
15.11.2019	CONVEGNO "SGUARDO SUL TERZO SETTORE IN FVG"	1	4.5	REGIONE FRIULI V.G. FORUM TERZO SETTORE CONFINDUSTRIA UDINE
18.11.2019	PERCORSI DI EMANCIPAZIONE DI PERSONE CON DISABILITÀ ADULTE AD ELEVATA INTEN- SITÀ DI SOSTEGNO	1	8	A.A.S. n. 3 ALTO FRIULI
22.11.2019	CORSO "CARTELLI SEGNALETICI ED INSEGNE"	1	6	CSV FVG
27.11.2019	INDICATORI DI EFFICIENZA E EFFICACIA NEI SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITA' ADUL- TA	2	14	A.A.S. n. 3 ALTO FRIULI
09.12.2019	PROCESSI DI INVECCHIAMENTO NELLE PERSO- NE CON DNS	1	8	A.A.S. n. 3 ALTO FRIULI
			<b>124</b>	

**TOTALE ORE n. 124 ore : 5 LAVORATORI = n. 24,48 ORE DI FORMAZIONE PER LAVORATORE**

## TIROCINI E ALTERNANZA SCUOLA /LAVORO

Da ormai numerosi anni, la Cooperativa Sociale Il Mosaico accoglie presso le proprie strutture tirocinanti che provengono da diverse realtà formative: scuole superiori, formazione professionale, università. Quest'esperienza permette sia uno scambio positivo tra studenti tirocinanti e operatrici della cooperativa sia il consolidarsi di una rete territoriale con agenzie formative, scuole, università.

Si è inoltre rafforzata l'esperienza dell'alternanza scuola/lavoro in collaborazione con gli istituti superiori del codroipese.

CHI	QUANDO	MONTE ORE	ENTE
1 studentessa	7.01.—04.02.2019	140	UNIVERSITA' DI UDINE Facoltà di Medicina e Scienze della Formazione
Alternanza scuola/lavoro 1 giovane	01.04 al 15.04.2019	20	IIS "UCCELLIS" UDINE
Alternanza scuola/lavoro 2 giovani	20.5 al 31.05.2019	128	IPS "G.CECONI" UDINE
Alternanza scuola/lavoro 1 giovane	17.06 al 21.06.2019	35	IIS "J. LINUSSIO" CODROIPO
TOTALE		<b>323</b>	183 ALTERNANZA 140 TIROCINIO UNIVERSITA'

## Associazione Il Mosaico ODV

All'interno della struttura operano anche i volontari dell'Associazione Il Mosaico ODV, che forniscono alla cooperativa gratuitamente attività di sostegno e relazione con gli utenti del Centro.

Durante il 2019 sono state realizzate dall'Associazione n. 1.100 ore di volontariato a favore degli ospiti del Centro

## SERVIZIO CIVILE SOLIDALE REGIONALE

Grazie alla collaborazione con l'Associazione Il Mosaico Odv, il Gruppo Volontari Codroipesi ODV ed il MO.V.I. del Friuli V.G. è stato possibile accogliere presso il Centro due giovani diciassetenni nell'ambito del Servizio Civile Solidale finanziato dalla Regione Friuli V.G.

Il servizio è iniziato il 8 luglio e terminato il 1 settembre 2019 per un totale di 240 ore pro capite. I giovani si sono ben integrati nelle attività e nell'organizzazione del Centro ed hanno instaurato un bel rapporto interpersonale con gli ospiti e gli educatori.

## **DESCRIZIONE ATTIVITA'**

La Cooperativa Il Mosaico gestisce dal 1° gennaio 2004 il Centro Occupazionale Diurno per persone disabili Il Mosaico.

Al Centro possono accedere persone con disabilità intellettive e motorie di grado medio e grave/grave adulte (dai 20 anni in poi) residenti nel territorio dell'A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli, preferibilmente dell'ambito socio-sanitario del Codroipese.

L'accoglimento viene valutato dall'equipe multidisciplinare dell'handicap su richiesta dei familiari del disabili, previo parere favorevole del Comune di residenza.

La convenzione con l'A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli, Ente delegato dai comuni dell'Ambito socio-assistenziale del Codroipese, prevede l'accoglienza massima di 17 ospiti.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.45 alle 16.00 per un totale di almeno 44 settimane all'anno.

I periodi di chiusura del servizio sono previsti per le vacanze natalizie ed estive ( 4 settimane divise in 2 periodi) secondo il calendario che viene definito all'inizio di ciascun anno educativo. Ulteriori giornate di chiusura possono essere fissate compatibilmente con i limiti di apertura di cui sopra.

Gli utenti vi accedono accompagnati dai familiari, dal servizio di trasporto organizzato dal Centro o autonomamente.

Lavorano al Centro 4 educatori, 1 o.s.s. e 1 educatore/referente. Il Centro accoglie 16 utenti.

### **L'ottica della qualità della vita**

Il modello della qualità della vita rappresenta il livello in cui la persona riesce a soddisfare i propri bisogni al fine di sperimentare benessere e dare significato alla propria esistenza. Il costrutto si pone l'obiettivo di integrare le variabili oggettive del benessere individuale (aspetti organici, funzionamento) con le percezioni che la persona sperimenta nelle diverse attività nei diversi ambienti di vita (dimensioni soggettive del benessere).

L'applicazione del modello richiede l'adozione di un approccio che pone al centro dell'attenzione i bisogni della persona e i sostegni necessari per raggiungere il maggior livello di funzionamento possibile.

La ricerca ha definito quali sono i domini della qualità della vita che sono ad oggi applicabili all'intera popolazione, con o senza disabilità.

I domini sono:

- 1. BENESSERE FISICO**
- 2. BENESSERE EMOZIONALE**
- 3. BENESSERE MATERIALE**
- 4. SVILUPPO PERSONALE**
- 5. RELAZIONI INTERPERSONALI**
- 6. AUTODETERMINAZIONE**
- 7. INTEGRAZIONE SOCIALE**
- 8. DIRITTI**

In quest'ottica abbiamo cercato di rileggere il nostro lavoro e le iniziative che realizziamo durante l'anno.

Dominio	Spiegazione
<b>BENESSERE FISICO</b>	Per qualità della vita nell'area del benessere fisico intendiamo la condizione di buona salute di cui possiamo godere grazie anche a dei sostegni che ci consentono di poter praticare attività fisiche/ricreative e sportive
<b>BENESSERE MATERIALE</b>	Per qualità della vita nell'ambito del benessere materiale intendiamo la possibilità di disporre di risorse materiali, denaro, di propri effetti personali, abiti, oggetti, di un proprio posto a casa. Godiamo di un buon benessere materiale quando la nostra vita non scorre in condizioni di povertà.
<b>BENESSERE EMOZIONALE</b>	Per qualità della vita nell'ambito del benessere emozionale intendiamo la possibilità di sentirci contenti con noi stessi e della nostra vita, di apprezzare come positivo il nostro stato d'animo, di percepire un assetto gradevole del nostro rapporto con noi stessi e con il mondo.
<b>AUTODETERMINAZIONE</b>	Per qualità della vita nell'ambito dell'autodeterminazione intendiamo la capacità e la soddisfazione di fare le nostre scelte, di esprimere con le capacità e i mezzi comunicativi che abbiamo, le nostre preferenze, di usufruire delle opportunità che l'ambiente ci offre in base ai nostri desideri e alla nostra intenzionalità
<b>SVILUPPO PERSONALE</b>	Per qualità della vita nell'ambito dello sviluppo personale intendiamo la soddisfazione e la capacità di conquistare la propria autonomia a scuola, in casa, nella comunità, nel tempo libero, nelle attività di apprendimento lungo tutto il corso della vita
<b>RELAZIONI INTERPERSONALI</b>	Per qualità della vita nelle relazioni interpersonali intendiamo il goderci i contatti e lo scambio con i nostri familiari, gli amici, le persone che conosciamo e che ci aiutano. Relazioni interpersonali soddisfacenti e di qualità sono quelle con persone che ci comprendono, con cui passiamo volentieri il nostro tempo e con le quali condividiamo con piacere qualcosa.
<b>INCLUSIONE SOCIALE</b>	Per qualità della vita nell'inclusione sociale intendiamo il sentirsi parte di un gruppo, il fare parte di una comunità, del proprio quartiere e non sentirci esclusi. L'inclusione sociale riguarda la partecipazione alle attività del paese, quartiere, vicinato, gli impegni ed il ruolo che hai nella tua realtà di vita.
<b>DIRITTI</b>	Per qualità della vita nell'ambito dei diritti intendiamo la garanzia e i benefici della tutela e della protezione attiva di cui godiamo per effetto della nostra condizione umana. Questo è garantito da leggi e norme che facilitano la vita delle persone con disabilità ma che assicurano a tutti la possibilità di esprimere e manifestare cosa pensano e cosa credono.

<b>DOMINIO</b>	<b>LABORATORI</b>	<b>PERIODO ATTIVITA'</b>	<b>GIORNO ATTIVITA'</b>	<b>N. UTENTI</b>
<b>BENESSERE FISICO</b>	BASKET	14.01 – 27.05.019	VENERDI'	11
	DOLCEMENTE GINNASTICA	8.2 - 22.3.2019	VENERDI'	5
	QI GONG (GINNASTICA CINESE)	23.5 — 13.06.019	GIORNI VARI	16
	YOGA	1.5 - 24.7.2019	GIORNI VARI	5
	PALESTRA	25.10 – 5.12.2019	GIOVEDI'	16
<b>BENESSERE MATERIALE</b>	LABORATORI OGGETTISTICA DA REGALO	TUTTO L'ANNO	TUTTO L'ANNO	16
<b>AUTODETERMINAZIONE</b>	GITE SETTIMANALI DI UN GIORNO	30.4– 4.10.2019	VENERDI'	16
<b>SVILUPPO PERSONALE</b>	CINEMA	TUTTO L'ANNO	1 VOLTA AL MESE	16
<b>RELAZIONI INTERPERSONALI</b>	COMUNICAZIONE AUMENTATIVA	TUTTO L'ANNO	2 VOLTE AL MESE	16
	SUPERCORO	06.02 - 18.12.019	MERCOLEDI'	06
	DOG AGILITY	16.9 - 14.10.2019	LUNEDI'	04
<b>INCLUSIONE SOCIALE</b>	MAESTRI SPECIALI BASKET INSIEME CENTRI ESTIVI	TUTTO L'ANNO	DATE VARIE	15/16
<b>DIRITTI</b>				
<b>BENESSERE EMOZIONALE</b>	Il fruire di tanti sostegni, occasioni di relazione, di attività varie e diversificate offra la possibilità ad ognuno di sperimentare momenti più o meno lunghi ed intensi di benessere emozionale, di rapporti positivi e piacevoli con se stessi e con gli altri. Non sempre si è in grado di averne piena consapevolezza: per questo è necessaria una continua opera di sostegno nella lettura delle proprie emozioni.			

**Caratteristiche sintetiche degli operatori impegnati nei servizi di assistenza alle persone con disabilità:**

<b>N°</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Livello</b>	<b>Sesso</b>	<b>Ore settimanali</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Soci</b>
2	Educatore	C	F	N. 36 ORE	2		SI
1	Educatore	C	M	N. 36 ORE	1		SI
2	Educatore	C	F	N. 20/N. 26 ORE	2		SI
1	O.S.S.	B2	F	N. 36 ORE	1		NO

## STAKEHOLDERS UTENTI - CLIENTI E COMMITTENTI

### UTENTI

Tutte le attività della Cooperativa sono svolte nella provincia di Udine, la maggior parte nell'ambito distrettuale 4.4 del Codroipese. La Cooperativa conferma quindi la sua vocazione ad operare in un'area ben definita, ove riesce ad esprimere la sua progettualità e i suoi legami significativi con il territorio.

A fine luglio 2014 è stato accolto un nuovo utente: perciò attualmente i fruitori del servizio diurno sono 16 persone disabili e le loro famiglie.

Il Centro soddisfa il bisogno delle famiglie degli utenti di avere un sollievo nell'accudimento dei propri cari durante la giornata. Apprezzano inoltre l'obiettivo di mantenere abilità e competenze acquisite dai disabili nel loro percorso formativo precedente. Infine valutano positivamente il clima familiare del Centro e la possibilità per i loro congiunti di praticare attività personalizzate, diversificate e che li aiutano a crescere e ad aumentare l'autostima.

<b>NUMERO ED EVOLUZIONE UTENTI</b>							
<b>ANNO</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>PRESENTI</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

Gli utenti sono cresciuti fino al 2007, raggiungendo la capienza massima del Centro. A metà del 2008 un utente si è ritirato. A maggio del 2009 è stata inserita una nuova ospite. Dopo un periodo di blocco degli inserimenti, a luglio 2014 è stato accolto un nuovo ospite.

<b>N. UTENTI PER PROVENIENZA</b>	
<b>COMUNE</b>	<b>N.</b>
CODROIPO	5
VARMO	3
LESTIZZA	1
TALMASSONS	2
CAMINO AL TAGLIAMENTO	2
COLLOREDO DI MONTALBANO	1
SEDEGLIANO	2
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>



<b>N. UTENTI PER PATOLOGIA</b>	
INSUFFICIENZA MENTALE MEDIA	8
INSUFFICIENZA MENTALE MEDIO-GRAVE	6
INSUFFICIENZA MENTALE GRAVE	2
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>

<b>COMPOSIZIONE UTENTI PER FASCE DI ETA' ANAGRAFICA</b>	
<b>ANNI</b>	<b>ANNO 2019</b>
da 18 a 25	1
da 26 a 35	3
da 35 a 45	7
da 46 a 55	4
più di 55	1
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>

<b>Stakeholder</b>	<b>Modalità di coinvolgimento e collaborazione</b>
Famiglie e utenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Il coordinatore e gli educatori del Centro sono quotidianamente reperibili per fornire chiarimenti sul servizio e per ricevere eventuali reclami, attivando azioni correttive idonee;</li> <li>* ogni anno formativo vengono inviati questionari per la valutazione della qualità percepita nei singoli servizi;</li> <li>* all'inizio di ogni anno scolastico vengono indette riunioni per la presentazione del programma educativo e durante l'anno degli incontri individuali.</li> <li>* viene messo a disposizione il Bilancio Sociale.</li> </ul>

## **CLIENTI E COMMITTENTI**

Il committente del servizio diurno socio-assistenziale è l'A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli, su delega dei 13 comuni dell'Ambito socio-assistenziale del Codroiepe, tramite una convenzione annuale rinnovata il 24.01.2018.

Per quanto riguarda i committenti privati, imprese e persone fisiche, essi si identificano con gli acquirenti dell'oggettistica da regalo e per cerimonia prodotti dal Centro.

<b>NUMERO ED EVOLUZIONE COMMITTENTI</b>				
		<b>ANNO 2019</b>	<b>ANNO 2018</b>	<b>ANNO 2017</b>
<b>Enti pubblici</b>				
	• ASS	1	1	1
	• Amministrazioni Comunali			
	• Province			
	• Aziende pubbliche			
	• Consorzi pubblici			
	• Regioni			
	• Altri soggetti pubblici			
<b>Committenti privati profit</b>				
	• Imprese	7	10	10
	• Persone fisiche	52	46	46
<b>Soggetti Terzo Settore</b>				
se parte di un sistema consortile				

<b>RICAVI PER TIPOLOGIA COMMITTENTI</b>				
		<b>ANNO 2019</b>	<b>ANNO 2018</b>	<b>ANNO 2017</b>
<b>Enti pubblici</b>				
	• ASS	234.820	234.778	232.821
	• Amministrazioni Comunali			
	• Province			
	• Aziende pubbliche			
	• Consorzi pubblici			
	• Regioni			
	• Altri soggetti pubblici			
<b>Committenti privati profit</b>				
	• Imprese	2.895	3.708	4.338
	• Persone fisiche	5.231	3.878	2.957
<b>Soggetti Terzo Settore</b>				
se parte di un sistema consortile				

<b>Stakeholder</b>	<b>Modalità di coinvolgimento e collaborazione</b>
AAS N. 3 ALTO FRIULI—COLLINARE - MEDIO FRIULI	Il coordinatore del Centro opera in stretta collaborazione con il responsabile dei servizi Socio-sanitari ed il funzionario psico-educativo dell'A.A.S., nonché con le assistenti sociali dei Comuni, finalizzando l'attività della cooperativa e dei servizi offerti alla massimizzazione degli obiettivi individuati dagli esperti e programmando di concerto le modalità organizzative e tecniche dei servizi; • viene inviato Bilancio Sociale e questionario ad esso relativo.
Fornitori	Vengono selezionati i fornitori che garantiscono le migliori prestazioni in termini di: qualità dei prodotti, rapidità dei servizi, rispetto delle condizioni contrattuali ecc.

# STAKEHOLDERS ESTERNI

## Enti Pubblici

Per quanto riguarda il rapporto con gli Enti pubblici, le collaborazioni più rilevanti sono costituite da quelle che si attuano per la gestione dei servizi e delle convenzioni e riguardano l'A.A.S. n. 3 Alto Friuli — Collinare — Medio Friuli, il Distretto socio sanitario di Codroipo e le assistenti sociali dell'ambito.

La collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Codroipo si concretizza nel comodato gratuito dell'immobile sede della Cooperativa e del Centro Diurno e nel patrocinio delle manifestazioni proposte.

## Cooperative

Il Mosaico è attivo anche nelle relazioni con altri soggetti della Cooperazione presenti nel nostro territorio. Tali collaborazioni si attuano a diversi livelli avendo natura di tipo commerciale, progettuale, di confronto e lavoro comune per il conseguimento di obiettivi di carattere generale.

I principali rapporti di natura commerciale e progettuale sono attualmente attivi con i seguenti soggetti:

**CAMST Soc. Coop. a r.l.** *La Cooperativa Camst è uno dei principali gruppi di ristorazione in Italia, il principale gruppo a capitale italiano. Collabora con la Cooperativa nella gestione della ristorazione del Centro*

**Accounting Service Soc. Coop. a r.l.** La Coop. Accounting Service è una Società di consulenza di Pagnacco Ud) che segue l'aspetto fiscale ed amministrativa della nostra Cooperativa

## Associazioni e Volontariato

Il Centro è nato da una esperienza di volontariato.

Le principali collaborazioni sono perciò quelle realizzate con l'Associazione di volontariato Il Mosaico e con il Gruppo Volontari Codroipesi, realtà da cui la Cooperativa trae origine e con le quali condivide anche la sede sociale ed operativa.

L'Associazione di volontariato Il Mosaico aderisce ai programmi ed agli obiettivi della Cooperativa, di cui è anche socia fondatrice, sostenendo le attività sia con la presenza dei propri volontari che con un concreto sostegno finanziario e materiale.

Il Gruppo Volontari Codroipesi si occupa dell'animazione del tempo libero delle persone con disabilità. La sinergia con questa associazione permette agli ospiti del centro di trascorrere piacevoli domeniche di svago, amicizia, divertimento nonché periodi di soggiorno al mare ed ai monti durante le ferie estive.

Infine va sottolineata l'opera di sensibilizzazione e promozione di una cultura dell'accoglienza e della solidarietà svolta soprattutto in occasione dell'iniziativa "Special Talents" (giugno 2019) e della Fiera di S. Simone (ottobre 2019), occasioni particolari in cui si intensifica la collaborazione, il supporto e l'aiuto organizzativo.

Significativa la collaborazione con il Gruppo Volontari Codroipesi e l'Associazione di volontariato Il Mosaico nel sostegno ai progetti in favore del Centro per disabili Maria de Jesus di Yurimaguas in Perù e delle attività in favore dei giovani del missionario codroipese Padre Luigino Cignolini in Sudan.

Grazie al coinvolgimento di una socia volontaria che è allenatrice di minibasket, l'attività motoria del Basket ha avuto un notevole impulso. Questo ci ha permesso di continuare a partecipare alla proposta del campionato **BOMBA** con altre 6 squadre della regione. Gli incontri si sono svolti nei primi mesi dell'anno.

Grazie alla disponibilità di un altro volontario, maestro di **qi gong**, abbiamo potuto partecipare settimanalmente alla seduta di questa antica arte cinese, che si prefigge di aumentare l'energia vitale dell'individuo attraverso una serie di tecniche. Questa pratica psicofisica, attraverso i movimenti semplici, la lentezza e la pacatezza, migliora la qualità della vita delle persone. Pur essendo un'attività fatta in gruppo, è stata un'occasione per poter avere una modalità diversa per stare con se stessi.

Un'altra occasione di collaborazione con il territorio è rappresentato dalle attività espressive.

Il progetto denominato "**SUPER CORO**", in cui collaborano tre centri diurni per disabili di Codroipo, "Il Mosaico", "La Pannocchia" ed il "CSRE", è proseguito con successo ed entusiasmo. L'esperienza si è dimostrata un formidabile strumento di crescita delle abilità personali e relazionali di ciascun partecipante, superando impostazioni rigide di ruoli e competenze, favorendo un clima in cui tutti si mettono in gioco ed insieme raggiungono il risultato. Il 2019 ha visto il Supercoro impegnato in 14 esibizioni pubbliche: esibizione Bapne all'asilo di Goricizza di Codroipo, il concerto con la scuola di musica, il concerto di Natale presso la caserma dei Lancieri di Codroipo e la festa di Natale al CRSE di Codroipo.

La partecipazione alle rassegne corali è fondamentale perchè trasmette all'esterno un'immagine della persona con disabilità capace di essere protagonista della propria vita, di vivere e comunicare emozioni agli altri. Anche in questo caso la presenza di 3 volontari dell'Associazione Il Mosaico permette un supporto significativo all'esperienza.

Inoltre la collaborazione tra i tre centri rende reale e concreta la modalità del lavoro di rete.

Il progetto "**MAESTRI ...SPECIALI**" è rivolto in modo particolare ai bambini della scuola dell'infanzia e alle classi della scuola primaria

Nel 2019 sono state coinvolte:

- La Scuola dell'infanzia di Codroipo - via Circonvallazione Sud ( 19.6 e 6.11) per un totale di 37 alunni
- La Scuola dell'infanzia di Codroipo - Belvedere ( 7.2 e 21.3) per un totale di 24 alunni
- La Scuola dell'infanzia Parrocchiale Stella del Mattino di Codroipo (11 e 25.3, 4 e 11.6) per un totale di 40 alunni
- Il nido dell'infanzia Mondo dei piccoli di Codroipo ( 31.5 e 12.6) per un totale di 30 bambini
- Scuola primaria di Pantianicco (15 e 29.1) per un totale di 24 alunni
- Scuola primaria Fabris di Codroipo( 11 e 25.11) per un totale di 40 alunni

La Scuola dell'infanzia di Codroipo – Circ. Sud ( 6 e 25.11) per un totale di 40 alunni

Con i 24 alunni della classe I<sup>a</sup> della scuola primaria di Pantianicco: il progetto si è sviluppato in due incontri: uno al Mosaico, per conoscere gli ambienti e lo stile del Centro; il secondo a scuola per apprendere e sperimentare nuove tecniche di produzione artistica e di riciclo della carta con l'aiuto di tutor speciali, gli utenti del Centro.

**L'attività BASKET INSIEME**, laboratorio di basket integrato, ha coinvolto i 40 ragazzi delle classi III progetto SMS della scuola secondaria di primo grado "G. Bianchi" di Codroipo e 4 classi IV dell'IIS " J. Linussio" di Codroipo (60 studenti).

Durante l'estate abbiamo accolto al Centro i bambini delle classi elementari dei Centri Estivi della Parrocchia e del Comune di Codroipo, e di Sedegliano (circa 70) ed effettuato 3 allenamenti di basket con i ragazzi delle medie di Codroipo, Bertiole e Sedegliano (circa 60 )

Anche nel 2019 la Cooperativa ha partecipato al progetto "**Prove Tecniche di volontariato**" promosso da 16 Associazioni di Volontariato del Codroipese (ACAT Codroipo; AGESCI Codroipo; Associazione Il Mosaico; Associazione La Pannocchia; Caritas di Mortegliano; Caritas di Codroipo; Clar di Lune; Croce Rossa Italiana Codroipo; Volontari Codroipesi; Associazione Fabiola; Caminare Insieme ANTEAS di Lestizza; Equazione; AIFA - UTE Codroipo; ANTEAS Codroipo; Associazione Noi con Voi di Mortegliano) in collaborazione con il MOVI Regionale.

Il progetto intende promuovere la solidarietà sociale valorizzando le iniziative e la partecipazione attiva delle persone attraverso azioni di promozione del volontariato al fine di far conoscere le realtà esistenti e coinvolgere nuovi volontari.

Un elemento importante in tal senso è la promozione nei confronti del mondo giovanile e il rafforzamento del dialogo intergenerazionale. Proprio per questo il progetto prevede la collaborazione tra scuole e associazioni di volontariato, per studiare, organizzare e realizzare percorsi informativi con l'intervento di rappresentanti del volontariato nelle classi, visite conoscitive presso le associazioni, proposte di piccoli stage ed esperienze dirette di volontariato per singoli o gruppi.

## Sostenitori

La Cooperativa non attua forme attive di raccolta fondi ma le offerte sono frutto di elargizioni spontanee di singoli cittadini ed organizzazioni (associazioni, imprese profit o no profit, gruppi informali), comprese quelle del 5 x mille.

Da segnalare per il 2019 le donazioni della Pro Loco di Rivis (Ud), dell'Associazione Il Mosaico di Codroipo, del Comitato Sport—Cultura—Solidarietà di Udine, dell'Associazione Chej da la moto, dell'A.I.F.A., della Scuola primaria Candotti di Codroipo, del Comitato Palio dei Rioni di Codroipo, della Clape 1936 di Udine e di numerosi privati.

# **PERFORMANCE ECONOMICA**

## **ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO**

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla cooperativa nell'esercizio di riferimento, ed è relativo agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo ottiene una riclassificazione dei dati del conto economico, in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore agli *stakeholders* di riferimento.

Il valore aggiunto viene presentato in due prospetti distinti:

- determinazione del valore aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei costi e ricavi intermedi

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>ESERCIZI</b>		
	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	242.947	242.364	240115
1. ricavi delle vendite e delle prestazioni	242.947	242.364	240115
- rettifiche di ricavo			
2. variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti (merci)			
3. variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. altri ricavi e proventi			
<b>ricavi della produzione tipica</b>	242.947	242.364	240115
5. ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)			
<b>B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE</b>	51.359	50.161	49333
6. consumi di materie prime	28.872	25.470	26676
consumi di materie sussidiarie			
consumi di materie di consumo			
costi di acquisto di merci (costo delle merci vendute)			
7. costi per servizi	21.071	24.436	21814
8. costi per godimento di beni di terzi			
9. accantonamenti per rischi			
10. altri accantonamenti			
11. oneri diversi di gestione	1.416	255	843
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	191.588	192.203	190782
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI O STRAORDINARI</b>			
12. + o - Saldo gestione accessoria	4.321	2.703	2514
ricavi accessori	4.517	3.351	2717
- costi accessori	196	648	203
13. + o - Saldo componenti straordinari	567	1.004	986
ricavi straordinari	578	1.016	995
- costi straordinari	11	12	9
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	196.476	195.910	194282
- ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	5.392	4.828	5058
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	191.084	191.082	189224

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	ESERCIZI		
	2019	2018	2017
<b>A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>	<b>164.608</b>	<b>163.712</b>	160473
personale non dipendente	2.594	10.373	5270
personale dipendente	162.014	153.339	155203
1. remunerazioni indirette	30.294	29.975	34290
2. remunerazioni dirette	131.720	123.364	120913
3. quote di riparto del reddito			
<b>B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	<b>- 3.616</b>	<b>-3.987</b>	-6102
imposte dirette			
imposte indirette	628	626	629
- sovvenzioni in conto esercizio	- 4.244	-4.613	-6731
<b>C) REMUNERAZIONI DEL CAPITALE DI CREDITO</b>			
oneri per capitali a breve termine			
oneri per capitali a lungo termine			
<b>D) REMUNERAZIONI DEL CAPITALE DI RISCHIO</b>			
<b>E) REMUNERAZIONI DELL'AZIENDA</b>	<b>37.061</b>	<b>36.597</b>	37550
+/-variazioni di riserve	37.061	36.597	37550
ammortamenti (solo nel caso in cui si consideri il valore aggiunto lordo)			
<b>F) LIBERALITA' ESTERNE</b>	<b>- 6.970</b>	<b>-5.240</b>	-2697
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>191.084</b>	<b>191.082</b>	189224

Di seguito, definiamo la capacità della struttura di produrre valore aggiunto, cioè ricchezza da distribuire agli interlocutori, ponendola in relazione a quella ottenuto lo scorso anno:

	2019	2018	ANDAMENTO
PRODUZIONE VALORE AGGIUNTO	191.084	191.082	↑

Infine, compariamo il peso di ciascun interlocutore nella distribuzione della ricchezza inserito all'interno dello schema di calcolo nei due anni di bilancio sociale.

Interlocutori	Peso degli interlocutori nella distribuzione nella ricchezza		Peso degli interlocutori nella distribuzione nella ricchezza		Andamento
	2019	%	2018	%	
DIPENDENTI	162.014		153.339		↑
ENTE PUBBLICO	-3.616		-3.987		↓
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	37.061		36.597		↑

## INDICATORI

Gli indicatori qui riportati sono strumenti sintetici in grado di mettere in evidenza e di misurare alcune caratteristiche della cooperativa per quanto concerne la sua peculiare attività sociale.

### • Indicatore delle ore lavorate

Ogni indicatore è corredato dalla rappresentazione grafica a barre per gli ultimi tre anni e, per l'anno al quale si riferisce questo Bilancio Sociale, è rappresentato, nel suo complesso, con un grafico a torta.

L'indicatore fornisce la percentuale di ore effettivamente lavorate (epurate cioè da ferie, permessi, assenze per malattia e varie) da ciascuna delle due tipologie di operatori presenti a Il Mosaico.

Il numero totale di ore lavorate comprende le ore dedicate alla qualificazione del personale e le ore di "riunione".

	2017		2018		2019	
TIPOLOGIA OPERATORI	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
<b>Soci lavoratori</b>	7.086	<b>83.74</b>	6.792	<b>76.47</b>	6.758	<b>74.32</b>
<b>Soci volontari</b>	270	<b>3,19</b>	270	<b>3,04</b>	270	<b>2.97</b>
<b>Volontari servizio civile</b>	480	<b>5,67</b>	480	<b>5,40</b>	480	<b>5.28</b>
<b>Lavoratori non soci</b>	626	<b>7,40</b>	1.340	<b>15,09</b>	1.585	<b>17.43</b>
<b>Totale ore lavorate</b>	8.462	<b>100</b>	8.882	<b>100</b>	9.093	<b>100</b>

### • Indicatori della flessibilità lavorativa

Con il primo indicatore, si valuta la flessibilità lavorativa comparando le ore lavorate in part - time con le ore lavorate a tempo pieno. L'indicatore esprime la capacità della cooperativa di offrire possibilità di lavoro con orari sufficientemente flessibili, in grado di soddisfare maggiormente le esigenze dei lavoratori.

L'indicatore fornisce la percentuale di ore lavorate dai soci lavoratori e dai dipendenti non soci con orario a tempo pieno e con part time. Si considerano le ore effettivamente lavorate.

	2017		2018		2019	
	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
<b>Tempo pieno</b>	4.883	<b>63.3</b>	6.093	<b>74.92</b>	6.758	<b>81.00</b>
<b>Part-time</b>	2.829	<b>36,7</b>	2.039	<b>25.08</b>	1.585	<b>19.00</b>
<b>Totale ore lavorate</b>	7.712	<b>100</b>	8.132	<b>100</b>	8.343	<b>100</b>

### Indicatore dell'investimento in qualificazione del personale

L'indicatore rappresenta la capacità della cooperativa di investire sulle proprie risorse umane attraverso percorsi di qualificazione. Si tratta di partecipazione a convegni o corsi legati ad acquisire maggiore professionalità e corsi legati alla sicurezza in azienda

	2017		2018		2019	
	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
<b>Dedicate alla produzione</b>	7.547	<b>97.9</b>	8.022	<b>98.64</b>	8.219	<b>98.51</b>
<b>Dedicate alla formazione</b>	165	<b>2.1</b>	110	<b>1.36</b>	124	<b>1.49</b>
<b>Totale ore lavorate</b>	7.712	<b>100</b>	8.132	<b>100</b>	8.343	<b>100</b>

- Indicatore dell'investimento in attenzione alla persona**

L'indicatore misura l'impegno della cooperativa nell'investimento orientato alla attenzione alla persona ed al coinvolgimento degli operatori.

Tale impegno si concretizza nel momento collettivo della "riunione" settimanale al quale partecipano i soci lavoratori.

Questo indicatore evidenzia il dato oggettivo del numero di ore dedicate alle riunioni. Il momento della riunione è molto particolare e qualificante e coglierne l'essenza, associando ad esso un indicatore sintetico, è di aiuto per quantificare e migliorare l'intervento sociale.

	2017		2018		2019	
	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%	n. ore lav.	%
<b>Dedicate alla produzione</b>	<b>7.007</b>	<b>90.8</b>	<b>7.482</b>	<b>92.0</b>	<b>7.679</b>	<b>92.04</b>
<b>Dedicate alla riunione</b>	<b>540</b>	<b>7.0</b>	<b>540</b>	<b>6.6</b>	<b>540</b>	<b>6.47</b>
<b>Dedicate alla formazione</b>	<b>165</b>	<b>2.2</b>	<b>110</b>	<b>1.4</b>	<b>124</b>	<b>1,49</b>
<b>Totale ore lavorate</b>	<b>7.712</b>	<b>100</b>	<b>8.132</b>	<b>100</b>	<b>8.343</b>	<b>100</b>

- Indicatore di soddisfazione dei lavoratori**

L'analisi della soddisfazione dei lavoratori dovrebbe essere articolata su parecchi indicatori (indicatore di litigiosità, di puntualità, di disponibilità ad effettuare straordinari, ecc.)

Abbiamo deciso innanzitutto di usare un questionario di valutazione, espresso dai soci lavoratori in modo personale ed anonimo.

N.ro	Esprimete la Vostra valutazione su:	Insuff.	Suff.	Buono	Ottimo	Non valutato	Totale lavoratori
1	<b>Ambiente di lavoro</b>			3	3		6
2	<b>Rapporto con la Direzione</b>			5	1		6
3	<b>Collaborazione tra colleghi</b>				6		6
4	<b>Tempestività delle informazioni che ricevete con gli ordini di servizio</b>			6			6
5	<b>Lo scambio di informazioni con la Sede quando siete in servizio esterno</b>			2	2	2	6
6	<b>Livello dell'addestramento che avete ricevuto</b>			6			6
7	<b>Possibilità di svolgere il lavoro entro i tempi richiesti</b>			4	2		6
8	<b>Soddisfazione complessiva per il lavoro che svolgete</b>			1	5		6



2. La percentuale di ore di assenza, per i soci lavoratori e per i dipendenti, per ciascuna delle tre tipologie di assenza evidenziate.

Un secondo indicatore riflette l'ipotesi di un legame fra le assenze dal lavoro e lo stato di stress del lavoratore. L'assenza è interpretata come una opportunità di sottrarsi allo stress lavorativo

	2017		2018		2019	
	n. ore	%	n. ore.	%	n. ore.	%
<b>Ore lavorate dai soci lavoratori</b>	<b>7.712</b>	<b>98.1</b>	<b>8.132</b>	<b>98.1</b>	<b>8.343</b>	<b>97,00</b>
<b>Assenze per malattia</b>	<b>150</b>	<b>1.9</b>	<b>159</b>	<b>1.9</b>	<b>41</b>	<b>0.48</b>
<b>Assenze per infortunio</b>						
<b>Assenze per aspettative e permessi (Legge 104—dono sangue)</b>					<b>217</b>	<b>2.52</b>
<b>Totale ore lavorabili</b>	<b>7.862</b>	<b>100</b>	<b>8.291</b>	<b>100</b>	<b>8.601</b>	<b>100</b>

3. Tutti i soci lavoratori sono assunti a tempo indeterminato ed hanno un'anzianità di servizio superiore a 2 anni.

• **Indicatore della partecipazione alla attività sociale della cooperativa**

Questo indicatore misura il grado di partecipazione dei soci ai momenti sociali della vita della cooperativa ed esprime il senso di appartenenza dei singoli all'impresa sociale ed il livello di democrazia interna raggiunto.

Sono stati presi in considerazione il numero di assemblee e il numero di riunioni del Consiglio di amministrazione svolti durante l'anno.

Il numero dei partecipanti è stato rapportato al numero degli aventi diritto.

**Assemblee**

	n. convocazioni	n. aventi diritto	n. partecipanti	% di partecipazione
Anno 2017	1	9	9	100
Anno 2018	1	9	9	100
Anno 2019	1	9	9	100

**Consigli di amministrazione**

	n. convocazioni	n. aventi diritto	n. partecipanti	% partecipazione
Anno 2017	10	50	50	100
Anno 2018	12	60	60	100
Anno 2019	5	25	25	100

## 2. Fidelizzazione del cliente

Nell'anno 2013 è stata rinnovata la convenzione con l'ASS n. 4 Medio Friuli per il triennio 2013/2016.

Nel 2015 questa convenzione è stata trasferita all'AAS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI nell'ambito del riassetto istituzionale del comparto socio-sanitario da parte della Regione Friuli V.G.

Con delibera n. 39 del 15.2.2016 del direttore Generale dell'AAS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI la convenzione è stata prorogata per 1 anno fino al 31.01.2017.

Con delibera n. 40 del 1.3.2017 del direttore Generale dell'AAS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI la convenzione è stata prorogata per 1 anno fino al 31.01.2018.

Con decreto n. 17 del 24.01.2018 l'AAS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI ha prorogato la convenzione fino alla conclusione della procedura di co-progettazione di cui al decreto sopracitato

## 3. Solvibilità della Cooperativa

Nell'anno 2019 la Cooperativa ha, come è ormai sua abitudine, saldato le fatture dei propri fornitori senza alcun ritardo rispetto agli accordi presi confermando una affidabilità ormai storica.

## 4. Solvibilità dei clienti della Cooperativa

Nell'anno 2019 il maggior cliente, l'AAS N. 3 ALTO FRIULI — COLLINARE - MEDIO FRIULI, ha saldato le fatture della cooperativa dopo circa 60 giorni dall'emissione.

Per quanto riguarda i clienti persone fisiche e per la maggior parte dei clienti imprese, il pagamento avviene pronto cassa o visto fattura.

## 5. Fidelizzazione del cliente — utente

Questo indicatore misura il grado di partecipazione degli utenti all'attività del Centro ed esprime la loro motivazione ed il benessere che deriva dalla frequenza al Centro.

n. utenti	n. giorni apertura	n. giorni di presenza	% anno 2019	% anno 2018	% anno 2017
15/16	3.520	3.266	92,78	93,58	93,09

## CONCLUSIONI

Il Consiglio di Amministrazione valuta positivamente l'andamento delle attività relative alla gestione del Centro Diurno ed il riscontro di grande soddisfazione da parte degli ospiti e dei loro familiari.

Anche per il 2019 il numero e la varietà di attività sia all'interno della struttura che all'esterno è stato notevole. Fondamentale è stato il rapporto con le scuole, dalle materne alle superiori, perché i giovani sono il futuro: se riusciamo ad educarli alla diversità, all'accoglienza ed alla collaborazione con le persone con disabilità, abbiamo motivo di sperare in un mondo più solidale. Abbiamo proposto i nostri progetti "Maestri Speciali" e "Basket Insieme", nonché il progetto "Prove tecniche di volontariato". Significativa l'esperienza con i centri estivi dei comuni di Codroipo, Bertolo e Sedegliano. Tutte queste attività hanno coinvolto oltre **420 bambini/ragazzi**.

In collaborazione con alcuni istituti superiori di Codroipo e Udine, abbiamo offerto la possibilità a 4 studenti del triennio di effettuare il periodo di alternanza scuola/lavoro (almeno 2 settimane) presso il Centro per un totale di 183 ore. In convenzione con l'Università di Udine, Facoltà di Scienze della Formazione, abbiamo ospitato 1 studente per uno stage formativo della durata totale di 140 ore

I principali obiettivi fissati per l'anno formativo 2019 si sono tramutati in realtà.

Il mantenimento di un'organizzazione interna efficiente, trasparente e partecipata ha permesso di continuare ad offrire attività in grado di soddisfare nel migliore dei modi le esigenze degli ospiti del Centro e delle loro famiglie.

Priorità assoluta del Centro è stato il consolidamento di un sistema costante di aggiornamento e formazione, (**128 ore/ 21,33 per lavoratore**) indispensabile per migliorare la qualità e l'efficacia delle competenze umane e professionali dei soci-lavoratori, rispondere alle richieste di utilizzo di nuovi strumenti di valutazione richiesti dall' A.A.S. n.3 ed incrementare il sistema di gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro. Per questo sono stati tenuti aggiornati tutti i documenti riguardanti la sicurezza ai sensi della Legge 81/2008 e succ. modifiche; ed è continuata la formazione specifica dei lavoratori (primo soccorso/antincendio/sicurezza)

I modelli di Qualità della Vita si sono affermati sia come punto di riferimento teorico che come strumenti per orientare i processi gestionali. La preoccupazione principale è quella di prendersi cura della persona con disabilità considerandola persona prima che disabile. Risultano allora strategici i sostegni che aiutano i soggetti ad elaborare una propria identità personale (fisica, psicologica, valoriale) e che favoriscono opportunità di appartenenza e partecipazione alla comunità e ad attività ludico-ricreativo-sportive. Tutto questo favorendo al massimo possibile l'autodeterminazione della persona con disabilità intellettiva.

In riferimento alle richieste di utilizzo dei nuovi strumenti di valutazione e programmazione proposti dall' A.A.S. n.3, abbiamo continuato l'utilizzo della POS, dell'Assessment delle preferenze e del Colloquio sui valori. Un percorso sicuramente impegnativo ma essenziale per far emergere le aspettative degli utenti, dei familiari, del servizio diurno e del territorio e programmare obiettivi concreti e condivisi .

E' continuata la partecipazione al comitato C.O.P.S. per cercare sinergie con esperienze analoghe alla nostra che permettano un rapporto più incisivo e positivo con gli Enti pubblici.

Come sempre abbiamo dato particolare attenzione al mondo del volontariato, sia organizzato che individuale, attraverso la collaborazione con il Gruppo Volontari Codroipesi (Special Talents, soggiorni estivi, S. Simone) e soprattutto con l'Associazione Il Mosaico (oltre **1.100 ore di volontariato presso il Centro**). E' stato riproposto il servizio civile solidale regionale durante l'estate ( 2 volontarie), e avviato con 1 giovane il servizio civile universale annuale all'inizio di dicembre.

Anche le relazioni con l'esterno (Ente Pubblico, cooperative, associazioni, scuola, parrocchia, territorio) si sono caratterizzate per la forte determinazione reciproca nel realizzare le collaborazioni e gli obiettivi prefissati affinché la cultura della solidarietà e dell'inclusione sociale diventi prassi quotidiana.

Ci sono stati degli avvenimenti straordinari che hanno caratterizzato il 2019.

• La nostra squadra di basket, oltre al Campionato Bomba, ha partecipato a due eventi:

- il 19 maggio abbiamo partecipato a Cervignano ad una 24 ore di BASKET, coprendo i 60 minuti a noi assegnati con una dimostrazione di esercizi propedeutici alla pallacanestro, palleggi, passaggi, tiri liberi ed una partita con la locale squadra dei Fusi;

- il 14 luglio abbiamo partecipato ad una dimostrazione di basket prima della finale dello storico torneo Palio dei Rioni di Codroipo, davanti a un numeroso e caloroso pubblico che ha apprezzato l'impegno e la qualità del gioco. Veramente una bella occasione per sensibilizzare la comunità ai temi della disabilità e favorire l'integrazione attraverso lo sport;

• in collaborazione con il Centro Servizi Volontariato FVG, le associazioni che fanno parte del progetto Prove Tecniche di Volontariato e del Coordinamento Territoriale di Ambito, abbiamo realizzato il convegno dal titolo: DIRITTI & ROVESCI. Il convegno ha avuto luogo giovedì 23 maggio a Codroipo presso la Sala BANCA TER. E' stata un'occasione per riflettere sul tema dei diritti a 70 anni dalla promulgazione della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e della Costituzione Italiana e a 10 anni dalla sottoscrizione della Dichiarazione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità.

• La compagine sociale ha subito qualche variazione: a marzo 2019 il Consiglio Direttivo ha accolto la richiesta del sig. BLASONI Marco di trasformare la sua qualifica da socio cooperatore a socio volontario mentre all'inizio di gennaio 2020 ha accolto la richiesta della dipendente Alessia Clarotto di diventare socio cooperatore. La compagine sociale è così composta: n. 7 soci cooperatori (di cui 1 Associazione) e 3 soci volontari.

La pubblicizzazione delle nostre attività si è realizzata attraverso l'aggiornamento puntuale del sito internet ed il miglioramento grafico del notiziario "Tessere di Mosaico": questo aspetto è stato particolarmente gradito.

La solidarietà nei nostri confronti si è concretizzata in vari modi: con offerte monetarie, con occasioni di feste ed incontri, con la fornitura di attrezzature o generi alimentari: forme diverse per esprimere vicinanza, attenzione ed impegno concreto.

La nostra solidarietà verso la Missione di Yurimaguas in Perù e quella di Padre Luigino Cignolini in Sudan è continuata in collaborazione e tramite l'Associazione Il Mosaico

Per quanto riguarda gli investimenti sono stati acquistati una fotocopiatrice per l'ufficio ed un tablet per il gruppo gite

Sotto l'aspetto finanziario, l'esercizio si è chiuso con un risultato positivo, che è stato accantonato a Riserva Legale.

## **PROSPETTIVE 2020**

Abbiamo iniziato il 2020 con l'inserimento di un nuovo ospite di 30 anni, proveniente da Nogaredo di Corno, portando gli utenti accolti a 17.

Anche per il 2020 la programmazione era ricca di iniziative, attività, collaborazioni: alcune avviate già da gennaio.

Purtroppo l'11 marzo 2020, con circolare regionale, il centro ha dovuto sospendere la normale attività a causa della pandemia COVID 19. Con grande disponibilità e flessibilità di tutto il personale si è continuato a mantenere i contatti quotidiani con gli utenti e le famiglie tramite telefonate, whatsapp, videochiamate. Dai primi di aprile sono stati avviati 3 progetti individualizzati alternativi a domicilio ed in sede e continuato con il rapporto a distanza e, quando è stato possibile, le visite domiciliari a tutti. Con i primi di giugno inizieremo la ripresa graduale delle attività in sede con gruppi di 5 utenti per 4 ore a giorni alterni. Prevediamo che con la gradualità necessaria a garantire la massima sicurezza, riusciremo a tornare a regime per la metà di agosto.

Particolare attenzione verrà prestata al mondo del volontariato, sia organizzato che individuale, attraverso la collaborazione con il Gruppo Volontari Codroiesi e l'Associazione Il Mosaico anche se in forme nuove.

Riproporremo il servizio civile nazionale e quello solidale regionale.

Un'organizzazione interna efficiente, trasparente e partecipata è sicuramente il presupposto per continuare ad offrire un servizio in grado di soddisfare nel migliore dei modi le esigenze degli ospiti del Centro e delle loro famiglie, soprattutto in questa fase di post Covid19.

Continueremo perciò a mantenere un costante sistema di aggiornamento e formazione, per garantire la qualità e l'efficacia delle competenze umane e professionali dei soci-lavoratori

Confermiamo la partecipazione al comitato C.O.P.S. per cercare sinergie con esperienze analoghe alla nostra che permettano un rapporto più incisivo e positivo con gli Enti pubblici, anche in vista dei nuovi scenari dovuti alle recenti elezioni amministrative.

Di fondamentale importanza l'attenzione a mantenere e sviluppare la comunicazione con i soci-lavoratori e con tutti i portatori d'interesse, in particolare con gli utenti dei servizi ed i loro familiari, sviluppando in particolar modo le tecnologie di accesso in remoto ed aggiornando periodicamente il materiale informativo. Dobbiamo cercare di documentare maggiormente le tante iniziative che realizziamo: non per metterci in mostra ma per offrire le nostre esperienze a più realtà possibili.

Per quanto riguarda gli investimenti, è necessario terminare l'adeguamento del laboratorio di computer con l'acquisto di 2 tower e relativi programmi.

In collaborazione con il Comune di Codroipo è prevista la costruzione di una pensilina come rimessa per gli automezzi del centro.

Cercheremo infine di dare una veste grafica sempre più accattivante al nostro sito WEB ed al notiziario Tessere di mosaico

Confidiamo di realizzare questi propositi tenendo sempre ben presente la nostra identità e cercando di mantenere il migliore equilibrio possibile tra dimensioni economiche e attenzione qualificata ai Soci, agli utenti ed ai Committenti.

Naturalmente l'emergenza COVID19 farà aumentare in maniera considerevole le spese riguardanti la detergenza e la sanificazione ordinaria e straordinaria della struttura nonché l'acquisto di dispositivi di protezione individuali.

Siamo fiduciosi che la collaudata capacità gestionale e la solidarietà che ci sta già arrivando permetterà di mantenere in equilibrio anche per il 2020 l'aspetto finanziario.

Infine l'Amministrazione Comunale di Codroipo ci ha rinnovato per altri 9 anni il contratto di comodato gratuito della sede del Centro il Mosaico: sicuramente un altro bel gesto di sostegno ed incoraggiamento per il futuro

## LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI STAKEHOLDERS

Data stampa del bilancio sociale	27.07.2020					
Modalità di stampa	cartacea		cd		sito internet	
Numero di copie stampate	25				X	
Invio diretto di n. _20_ copie a	Soci n. 3	Lavoratori n. 6	Finanziatori n.	Clienti n. 3	Oo.ss. n. 1	Altri n. 8
Invio / consegna su richiesta a	Soci n.	Lavoratori n.	Finanziatori n.	Clienti n.	Oo.ss. n.	Altri n.